



evry.com

Avtalevilkår

SPING

1 Vilkår for tjenesten SPING

Disse kontraktvilkår skal gjelde for **EVERY Norge AS**, org. nr. 933 012 867 («**EVERY**» eller «**Leverandøren**») leveranse av tjenester.

Kontraktvilkårene skal inngå i avtale mellom partene som også regulerer – enten i avtaledokumentet eller definert på adminprofilen for SPING – hvilke tjenester som skal leveres, når tjenestene skal leveres og vederlag som skal betales for tjenestene («**Avtalen**»).

1.1 Tjenestene

Tjenestene er de til enhver tid tilgjengelige tjenester fra administrator profilen opprettet på registrert organisasjonsnummer for SPING og de moduler aktivert og/eller anvendt («**Tjenestene**»). Disse vilkårene er fortsatt gjeldende ved deaktivering av moduler eller en SPING profil der dette er måtte være av relevans.

I Avtalen vil det også kunne være inntatt krav til Kundens bruk av Tjenestene som Kunden plikter å følge i så lenge Tjenestene mottas og benyttes.

Tjenestene omfatter Kundens tilgang til funksjoner og løsninger fra Tjenestene. Tjenestene kan være basert på og understøttes av programvare, enten produsert av Leverandøren eller av tredjepart. Avtalen gir rett til bruk av Tjenestene, men ikke rettigheter knyttet til den underliggende programvaren, herunder lisens. Retten til bruk av Tjenestene, herunder underliggende programvare bortfaller når Avtalen opphører, uavhengig av grunn.

Tjenestene ytes uavhengig av hva som foretas med den underliggende programvaren, og Avtalen medfører ingen begrensninger for Leverandøren til å foreta endringer, oppgraderinger, utskiftning mv. av den underliggende programvaren så lenge Tjenestene leveres som avtalt. Feil, mangler og annet ved den underliggende programvaren som ikke er spesifisert som krav eller på annen måte fremkommer i Avtalen, skal ikke anses som feil eller mangler etter Avtalen.

Tjenestene gjøres tilgjengelig for Kunden så snart som praktisk mulig.

Leverandøren skal utbedre feil og mangler som avdekkes hvor feil som anses å være av mest sentral betydning for Kunden prioriteres. Feil og mangler i underliggende programvare skal meldes videre til programvareprodusent, og Kunden skal gis beskjed om status på feilen. Leverandøren har imidlertid ikke ansvar for at feil i underliggende programvare utbedres. Foreligger det feil eller mangler som hindrer utprøving, skal hele eller deler av prøveperioden påbegynnes på nytt etter disse feilene/manglene er utbedret.

Når Kunden anser seg ferdig med utprøvingen, skal denne gi skriftlig godkjenning av Tjenestene til Leverandøren. Godkjenning anses for å være gitt om ikke Kunden har gitt

Leverandøren skriftlig melding om at godkjenning ikke kan gis innen utløpet av prøveperioden.

Feil som ikke er utbedret ved godkjenning, skal utbedres så snart som mulig etter godkjenning. Feil som burde vært oppdaget i godkjenningsperioden, utbedres som timebasert oppdrag.

1.2 Avtalens varighet

Avtalens varighet følger av Kundens bestilling. Dersom dette ikke fremkommer, varer Avtalen i ett år, og fornyes i årlige terminer dersom Avtalen ikke er sagt opp med skriftlig varsel innen tre måneder før Avtalen årlig fornyes.

2 Vederlag og fakturering

Vederlaget Kunden skal betale for Tjenestene skal spesifiseres i Avtalen. Er det ikke avtalt vederlag for Tjenestene, skal Kunden betale markedspris som minimum skal dekke Leverandørens kostnader samt en rimelig fortjeneste. Alle beløp som oppgis av Leverandøren er oppgitt eksklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter. Andre utgifter i forbindelse med utførelsen blir fakturert etter påløpte kostnader.

Fakturering skjer forskuddsvis pr måned. Fakturert beløp skal gjelde den tid som er medgått frem til faktureringstidspunktet, samt dekning av eventuelle utgifter påløpt i samme tidsrom. Betaling skal skje per 21 kalenderdager fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven med tillegg av Leverandørens til enhver tid gjeldende purregebyr pr påminnelse.

Leverandøren kan regulere prisene årlig ut fra endringer i Statistisk Sentralbyrås konsumprisindeks (KPI).

3 Mislighold, reklamasjon og sanksjoner

Ved mislighold fra én av partene, må den andre part reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold overfor den andre part. Reklamasjon overfor eventuelle mangler ved bistand fra Leverandøren må avgis skriftlig til Leverandøren senest tretti dager fra bistanden er utført.

Før feil meldes til Leverandøren, skal Kunden undersøke om feilen skyldes forhold på Kundens side. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde, og Kunden burde ha forstått dette, kan Leverandøren kreve dekket de omkostninger som er forbundet med de tiltak som fra Leverandøren sin side blir iverksatt på grunn av meldingen. Feil skal meldes til på den måte som Leverandøren til enhver tid angir.

Den misligholdende part skal utbedre misligholdet innen rimelig tid etter mottatt reklamasjon. Skjer ikke slik utbedring, kan den andre part kreve prisavslag. Hvis Kunden på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Leverandøren, er ikke Leverandøren ansvarlig for utgiftene.

Ved vesentlig mislighold kan den andre part heve Avtalen med øyeblikkelig virkning etter skriftlig varsel og eventuelt kreve erstatning. Dersom Kunden bruker tjenesten lovstridig eller på annen måte misbruker Tjenesten, herunder ved krenkelse av tredjemenns rettigheter, har Leverandøren rett til å heve Avtalen.

Dersom partene ikke oppfyller sine kontraktsmessige forpliktelser, har hver av dem rett til, med skriftlig varsel, å stanse sine ytelser inntil den annen parts forpliktelser blir oppfylt, men ikke åpenbart mer enn det som synes påkrevd for å avhjelpe virkningene av misligholdet.

4 Erstatningsansvar

Dersom én av partene påføres tap som følge av den andre parts uaktsomme handlinger, kan den skadelidende part kreve tapet erstattet. Erstatning for indirekte tap kan ikke under noen omstendighet kreves. Som indirekte tap anses blant annet tap av fortjeneste av enhver art, tap av data, kostnader og tap grunnet driftsavbrudd, avsnvstap og krav fra tredjepart.

Samlet erstatning er under enhver omstendighet begrenset til et beløp tilsvarende 50 % av de betalinger som er foretatt under Avtalen de siste 12 måneder. Disse begrensningene gjelder ikke ved grov uaktsomhet eller forsett.

5 Konfidensialitet

Partene skal iakttå taushet og hindre at andre får adgang eller kjennskap til materiale eller opplysninger om den andre parts økonomiske eller tekniske forhold eller øvrige forretningsforhold som etter en forsiktig og lojal vurdering må antas er av betydning å holde konfidensielt av hensyn til den andre part. Taushetsplikten gjelder uavhengig av om opplysninger vedrører den andre parts forretningsforbindelser eller ansatte.

Partene plikter å ta de forholdsregler som etter forholdene fremstår som nødvendige for å sikre at materiale eller opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med denne bestemmelse, og at det ikke skjer utilsiktet spredning av nevnte. Dersom en av partene er i tvil om et forhold er omfattet av konfidensialitetsplikten, skal parten på forhånd forelegge dette for den andre part til avgjørelse.

Konfidensialitetsplikten etter dette punkt er ikke til hinder for at opplysning gis til en annen i forbindelse med oppfyllelsen av plikter avtalt mellom partene etter Avtalen, dersom dette er nødvendig for å oppfylle Avtalens forpliktelser.

Konfidensialitetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen, og partene plikter å informere disse om konfidensialitetsplikten.

Konfidensialitetsplikten etter dette punkt gjelder uten tidsbegrensning, også etter Avtalens opphør.

6 Behandling av personopplysninger

Kunden er behandlingsansvarlig og Leverandøren er databehandler etter personopplysningslovgivningen for Tjenestene. Kunden er ansvarlig for at det foreligger grunnlag, samtykker og eventuell konsesjon for behandling av personopplysninger etter Avtalen.

Hvilke personopplysninger som behandles som en del av Tjenesten følger av de enhver tid gjeldende sluttbrukervilkårene for SPING.

Leverandøren kan motta og overføre personopplysninger til underleverandører og/eller datterselskaper, herunder utenfor EØS-området. Dette forutsetter at de krav til sikkerhet og vern av de registrertes rettigheter som følger av personopplysningsloven er oppfylt. Kunden gir Leverandøren fullmakt til på vegne av Kunden å melde til Datatilsynet om overføring til tredjeland, jf. personopplysningsloven § 30 andre ledd, forutsatt at Kunden informeres før søknad om tillatelse sendes Datatilsynet. Leverandøren kan utferdige de dokumenter som er nødvendig for slik overføring på vegne av Kunden.

7 Ansvar og plikter knyttet til informasjonssikkerhet

Leverandøren er ikke ansvarlig for Kundens data eller data produsert av andre enn Leverandøren, herunder sikkerhetskopiering av slike data, med mindre det er avtalt at Leverandøren skal ha slikt ansvar.

Partene er ansvarlige for gjennom planlagte og systematiske tiltak å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet mht. konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger, jfr. personopplysningsloven § 13. For å oppnå tilfredsstillende informasjonssikkerhet skal partene dokumentere informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for partene, Datatilsynet og Personvernemnda.

8 Fritaksgrunner (Force Majeure)

Dersom det oppstår ekstraordinære forhold utenfor Partenes kontroll, som må regnes som force majeure, og som gjør det umulig eller urimelig vanskelig for partene å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, skal den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge de ekstraordinære forholdene vedvarer. Ingen misligholdsbeføyelser skal få anvendelse i denne perioden. Dog kan partene avslutte kontrakten dersom de ekstraordinære forholdene varer lenger enn 90 dager.

Force majeure skal i denne Avtalen bety forhold utenfor en parts kontroll som denne ikke burde ha forutsett da Avtalen ble inngått og som denne heller ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge virkningen av.

Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av tjenesten som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker, selv om disse kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer av

tjenesten. Leverandøren er uten ansvar for kostnader, tap eller skade som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. Leverandøren vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid, og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte kunde blir minst mulig.

9 Endringer, overdragelse

Eventuelle endringer til ovennevnte bestemmelser skal kun avtales skriftlig mellom partene og være undertegnet av bemyndigede personer hos partene for å være gyldige og bindende.

Rettigheter eller plikter etter Avtalen kan overdras til tredjepart etter den andre parts samtykke. Slikt samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Leverandøren kan imidlertid fritt overdra Avtalen til annet selskap i samme konsern som Leverandøren.

10 Endring i vilkårene

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre vilkårene for bruken av Tjenestene slik det fremkommer av disse avtalebestemmelsene med bilag, spesielt kravene til Kundens bruk av Tjenestene. Endringer vil skje som følge av teknologisk utvikling, endring i bruk av Tjenestene, endringer i lovgivning mv. Ved vesentlige endringer i vilkårene skal Leverandøren varsle Kunden om endringene, og Kunden rett til å si opp Avtalen med virkning fra begynnelsen av påfølgende måned.

11 Lovvalg og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller rettsvirkningene av denne Avtalen skal dette søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen én måned, kan hver av partene bringe tvisten inn for norske domstoler for endelig avgjørelse.

Krav overstigende MNOK 5 skal imidlertid avgjøres ved voldgift etter Voldgiftsloven av 2004. Alle deler av sakens behandling, herunder dommen, skal være konfidensiell.

Oslo avtales som vernetting.

* * *