

Faktabok Bærekraft

2020



ANSVARLIG SAMFUNNSAKTØR

Sparebanken Sørs misjon er å «Skape bærekraftig vekst og utvikling for vår landsdel».

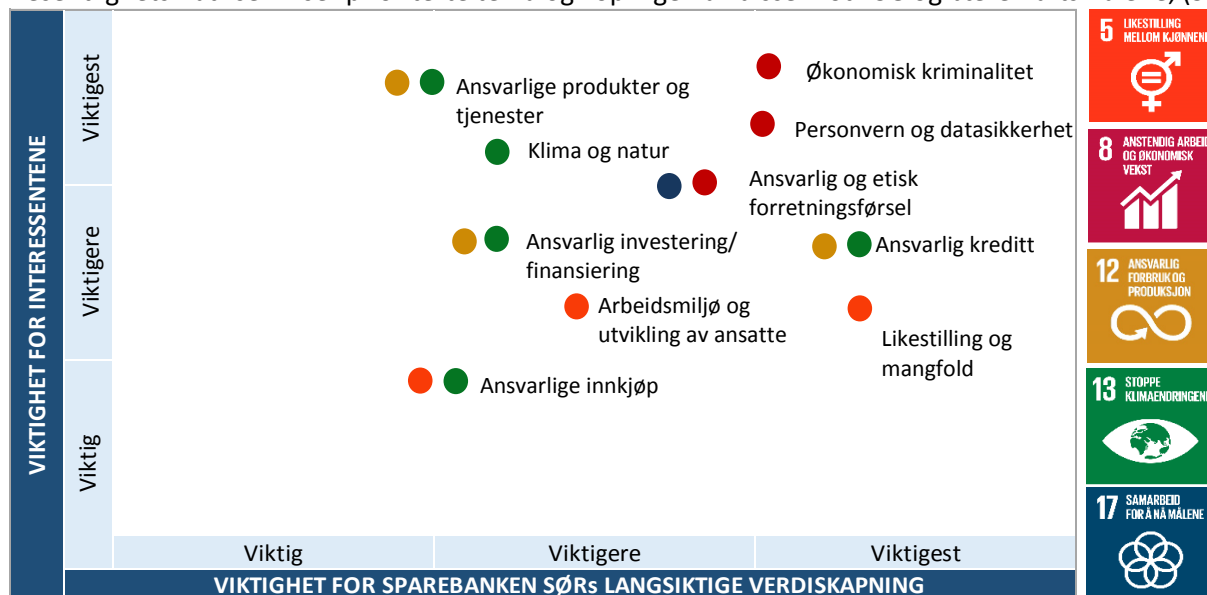
Sparebanken Sør er en regional sparebank, hvor forretningsmodellen er en integrert verdikjede som omfatter utvikling og produksjon og formidling av finansielle produkter og tjenester, stor grad av direkte distribusjon, service og kundedialog. Distribusjon av produkter gjennom eierselskaper og samarbeidspartnere utgjør en viktig del av forretningsmodellen. Sparebanken Sør betjener kundene gjennom en kombinasjon av salgskontorer og digitale løsninger. Digitalisering og analytisk tilnærming preger aktiviteter gjennom hele verdikjeden. De største forretningsområdene er utlån til privat- og bedriftsmarkedet samt finansiering og investering. Forretningsevne utøves innenfor rammen av selskapets strategi, eierstyring- og selskapsledelse og etiske retningslinjer.

Sparebanken Sør har lang tradisjon som en ansvarlig samfunnsaktør, og har deltatt i utvikling av lokalsamfunn i bankens markedsområder i generasjoner. Arbeidet med bærekraft, (ESG - Environmental, Social og Governance), som omfatter klima og natur, sosiale forhold og virksomhetsstyring, er en naturlig videreutvikling av den rollen banken har spilt gjennom snart 200 år. Arbeidet med bærekraft skal styrke konkurransekraft og redusere bankens ESG risiko. Banken skal som arbeidsgiver, investor, långiver og leverandør av finansielle produkter og tjenester, bidra til bærekraftig vekst gjennom å forsterke positive og redusere negative påvirkninger på mennesker, samfunn, klima, natur og miljø.

Faktabok bærekraft er en supplerende del til Bærekraftsrapporten, og som gir en kvalitativ oversikt over sentrale forhold ved de tema vi har valgt ut.

Vesentlighetsmatrise:

Vesentlighetsmatrisen viser prioriterte tema og koplingen av disse mot ESG og bærekraftsmålene, (SDG).



GRI Standards (Global reporting initiative)

Sparebanken Sør rapporterer etter GRI standard (Global Reporting initiativ). GRI indeksen er en integrert del av Bærekraftsrapporten, www.sor.no.

TCFD (Task force on Climate-related Financial Disclosure) – klimarapportering

TCFD er en supplerende del til Bærekraftsrapporten og bankens samlede rapportering av bærekraft. TCFD gir en oversikt over bankens klimarapportering, www.sor.no.



FN Global Compact:

Sparebanken Sør er tilsluttet FNs Global Compact. Global Compact er verdens største initiativ for arbeid med bærekraft og samfunnsansvar. Banken rapporterte første Communication on Progress (CoP) Q1 2019.



UNEP FI PRB (FNs Miljøprogram - Principles for Responsible Banking)






FNs prinsipper for ansvarlig bankvirksomhet er en guide som beskriver forpliktelser til ansvarlighet og ambisjoner for handlinger for en bærekraftig utvikling, for å oppfylle bærekraftsmålene og Parisavtalen. Sparebanken Sør har tilsluttet seg UNEP FI PRB.

Finans Norge «Veikart for grønn konkurransekraft» i finansnæringen

Finans Norge har utarbeidet et veikart for grønn konkurransekraft i finansnæringen med visjon om at finansnæringen i 2030 er lønnsom og bærekraftig. Sparebanken Sør vil integrerer prinsippene i veikartet i sine forretningsprosesser.




FNs Bærekraftsmål

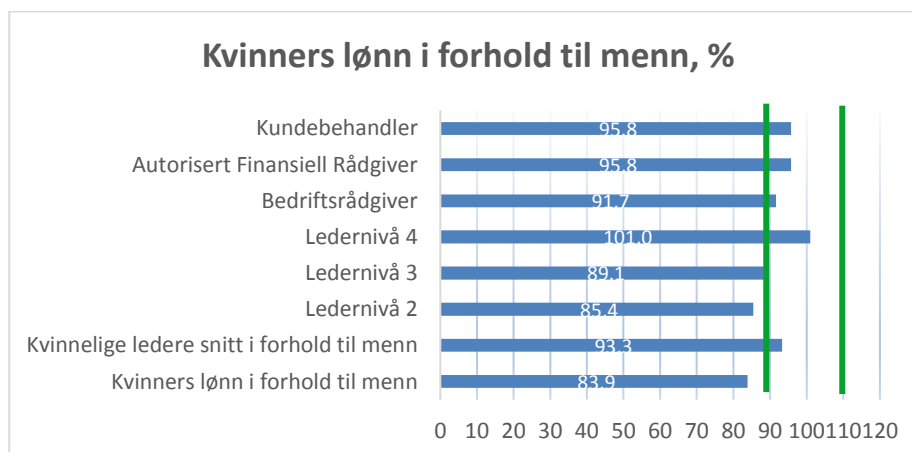
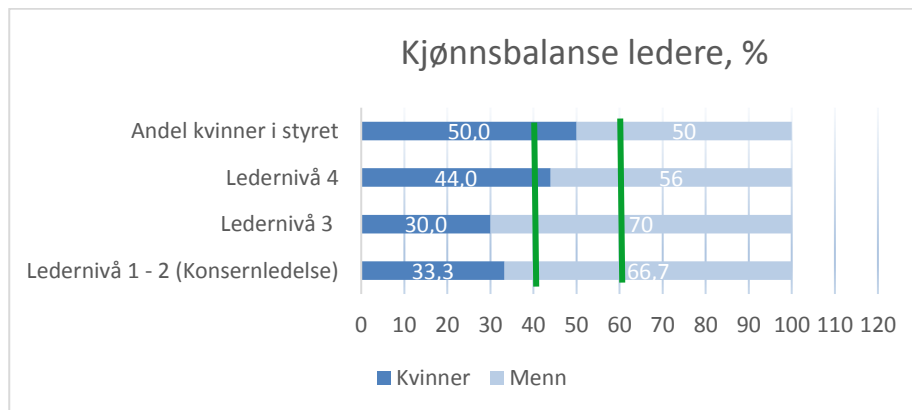
FNs bærekraftsmål ble vedtatt i 2015 og er en global plan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene. Sparebanken Sør støtter alle de 17 bærekraftsmålene, og har identifisert noen mål som banken har særlig fokus på.

5 LIKESTILLING MELLOM KJØNNENE 	Likestillingsprogram Varsling og klaging Lik tilgang til finansielle løsninger og produkter
8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST 	ESG krav til kunder og leverandører ESG krav til utlån, investeringer og finansiering Trygt arbeidsmiljø, nulltoleranse økonomisk krim.
12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON 	Bærekraftige produkter og tjenester Sirkulærøkonomi, gjenbruk og avfallshåndtering ESG krav til kreditt, investering, finansiering og
13 STOPPE KLIMAENDRINGENE 	Integrere klima i kredittprosesser TCFD rapport og mål til klimareduksjon Grønt produktrammeverk
17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE 	Medlem UN Global Compact Medlem UNEP PRB/PRI Finans Norge



SOSIALE FORHOLD

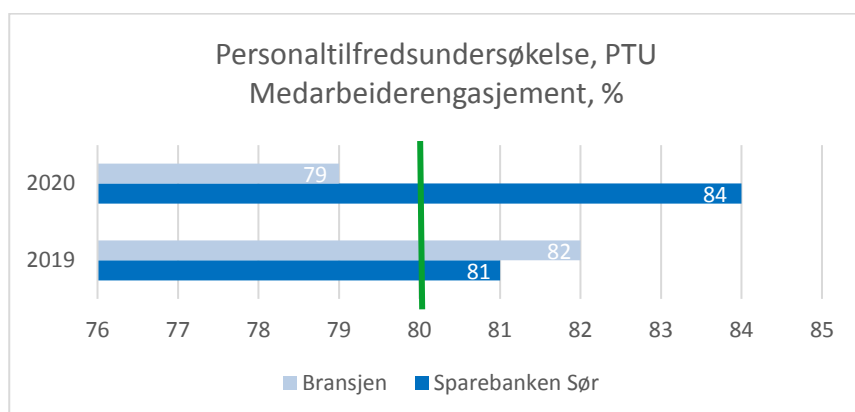
Likestilling og mangfold

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
For Sparebanken Sør betyr likestilling og mangfold like rettigheter og like muligheter for alle. Likestilling og mangfold er en viktig pilar for å fremme rettferdighet, innovasjon og konkurransekraft. Gjennom likestilling og mangfold skapes like rettigheter og muligheter for alle til å delta i arbeidslivet og utviklingen i samfunnet.	  	Lokale lønnsoppgjør i 2020 har gått til likelønnsstilpasninger. Tiltaksplan for Likestilling og mangfold. Policy likestilling og mangfold. Policy arbeids- og menneskerettigheter Opplæring i likestilling og mangfold	Resertifisering Likestilt arbeidsliv. Implementering ARP. Økt mangfold blant de ansatte, minimum 10 ansatte med en annen etnisk bakgrunn enn norsk innen 2026. Fokus på mangfold bla. ift etnisitet i rekruttering av sommervikarer.
Styringsdokumenter	Policy likestilling og mangfold, Policy arbeids- og menneskerettigheter, Personelhåndbok, Etikk dokument, HMS håndbok.		
KPI	GRI indeks: 401-1, 401-2, 401-3, 405-1, 405-2, 406-1		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipper	2: Vi skal påse at vi ikke medvirker til brudd på menneskerettighetene 6: Vi skal sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes		
Ansvarlig	Divisjon Konsernstab		




Arbeidsmiljø og utvikling av ansatte

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Teknologi, regulatoriske endringer og endringer i kundeadferd, innebærer at banken må tilpasse seg en ny hverdag og rigge seg for fremtiden. Omstilling, medarbeiderutvikling og rekruttering av ny kompetanse for å bygge en bank for fremtiden har høy prioritet i Sparebanken Sør.	 	<p>Opplæringen gjennom e-læring og digitale kanaler. Personaltilfredsundersøkelse og medarbeidersamtaler. Rekruttert 34 nye medarbeidere med høyskolebakgrunn. Ny Helseforsikring for alle ansatte. Oppdatering på autorisasjons-ordninger «Internship» med UiA (Universitetet i Agder).</p>	<p>Videreføre opplæringsaktiviteter. Personaltilfredsundersøkelse og medarbeidersamtaler. Videreføre avtalen med UiA Executive program for bankens BM-rådgivere. Lederutviklingsprogram for alle ledere. Videreføre «Trainee Sør» ordning. Videreføre «Internship» med UiA</p>
Styringsdokumenter	Policy likestilling og mangfold, Policy arbeids- og menneskerettigheter, Personelhåndbok, HMS håndbok, Etikk- dokument.		
KPI	GRI indeks: 404-1, 404-2, 404-3		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipp	3: Vi skal holde organisasjonsfriheten i hevd, og rett til forhandlinger		
Finans Norge Prinsipp	4: Styrke klimakompetanse og kapasitet i finansnæringen		
Ansvarlig	Divisjon Konsernstab		



40t SNITT OPPLÆRING PR ANSATT I 2020


Personvern og informasjonssikkerhet

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Sparebanken Sør behandler personopplysninger og informasjonssikkerhet på en betryggende måte, i tråd med de lover, forskrifter og rutiner som gjelder. Vi stiller krav til at våre leverandører og samarbeidspartnere gjør det samme.		Opplæringstiltak i personvern. Policy Ledelsessystem informasjonssikkerhet, ISMS. Diverse rutiner Gjennomført ulike opplæringstiltak i informasjonssikkerhet.	Opplæring POL og GDPR. Implementere «Policy Ledelsessystem for informasjonssikkerhet, ISMS». Videreutvikle KPI for informasjonssikkerhet. Kontrollskjema databehandlere og kontroller.
Styringsdokumenter		Policy behandling av personopplysninger, Behandling av personopplysninger, Retningslinjer for personvern, Policy ledelsessystem og informasjonssikkerhet, ISM.	
KPI		GRI indeks: 418-1	
Sør indikator		ESG scorkort.	
FN Global Compact Prinsipp		10: Vi skal bekjempe korrupsjon, utpressing og bestikkelser	
Ansvarlig		Divisjon Konsernstab (Personvern) og Divisjon Forretningsutvikling (Informasjonssikkerhet)	

12 MELDTE SAKER TIL DATATILSYNET VEDR. BRUDD PÅ PERSONVERN **0** PÅLEGG FRA DATATILSYNET

0 ALVORLIGE IT-SIKKERHETSHENDINGER (HACKING MV) I 2020

Økonomisk kriminalitet




Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Økonomisk kriminalitet er et alvorlige samfunnsproblem og en trussel mot enkeltpersoner og samfunnet. Bankens mål er å bidra til å bekjempe økonomisk kriminalitet, samt sørge for en sunn økonomisk utvikling. Banken har nulltoleranse for alle former for økonomisk kriminalitet.		Alle ansatte gjennomført E-læringsprogram innenfor hvitvasking og terrorfinansiering. Økte ressurser bla. juridisk kompetanse og analytiker. Policy Antikorrupsjon og bestikkelse.	Videreføre opplæring i tema for alle ansatte. Videreutvikle KPI og mål. Rutine svindelsaker. Videreføre digitalt samarbeid offentlig og privat, DSOP, for forbedret transaksjonsanalyse.
Styringsdokumenter	Policy Antikorrupsjon og bestikkelse, Policy hvitvasking, Hvitvaskings dokument.		
KPI	GRI indeks: 205-2, 205-3		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipp	10: Vi skal bekjempe korrupsjon, utpressing og bestikkelser		
Ansvarlig	Divisjon Risikostyring		

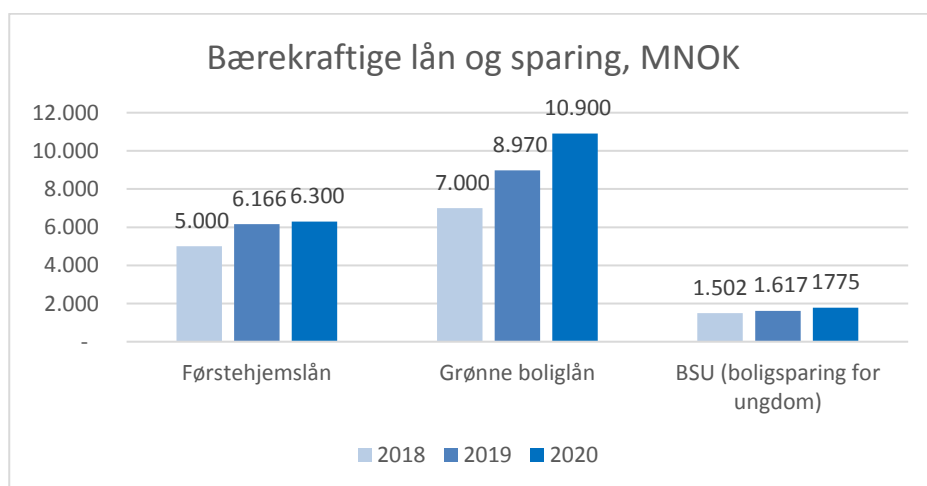
0 KORRUPSJONSSAKER I 2020

62 MISTENKELIGE SAKER MELDT ØKOKRIM I 2020

100 % AV ALLE ANSATTE HAR VÆRT GJENNOM OPPLÆRING I HVITVASKING I 2020

Ansvarlige produkter og tjenester

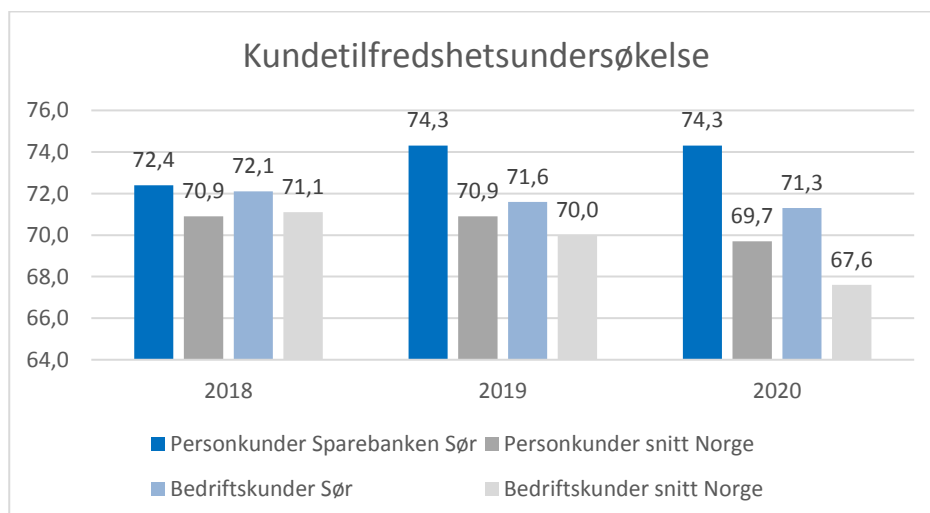
Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Digitalisering og bærekraftige aktiviteter, produkter og tjenester er viktige virkemidler for å bidra til bærekraftig utvikling. gjennom å området. Sparebanken Sør vil tilrettelegge løsninger for å redusere de negative og øke de positive påvirkningene på ESG området.	  	Rammeverk for bærekraftige aktiviteter. Etablert digitale løsninger for Nettlån og Sparing.	Videreutvikle rapporteringsløsninger for å kunne dekke EU taksonomi og UNEP FI PRB. Videreutvikle styrings-systemer, mål og metoder. Etablere og selge flere bærekraftige aktiviteter og produkter i tråd med «Rammeverk for bærekraftige aktiviteter».
Styringsdokumenter	Green and sustainable product framework, Risikovurdering av produkter, tjenester, rutiner, prosesser og systemer, Rutine kundeklager.		
KPI	GRI indeks: FS7, FS8		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipp	8: Vi skal ta initiativ til fremme av økt miljøansvar 9: Vi oppmuntrer til utvikling av miljøvennlig teknologi		
UNEP PRB Prinsipp	2: Øke positive påvirkning, og redusere negative påvirkning på ESG som følge av sine aktiviteter, produkter og tjenester. Etablere og publisere konkrete mål på områder som har størst effekt		
Finans Norge Prinsipp	2: Digitalisering til klimasmarte løsninger		
Ansvarlig	Divisjon Forretningsutvikling, Divisjon Personmarked (PM) og Divisjon Bedriftsmarked (BM)		



VIRKSOMHETSSTYRING

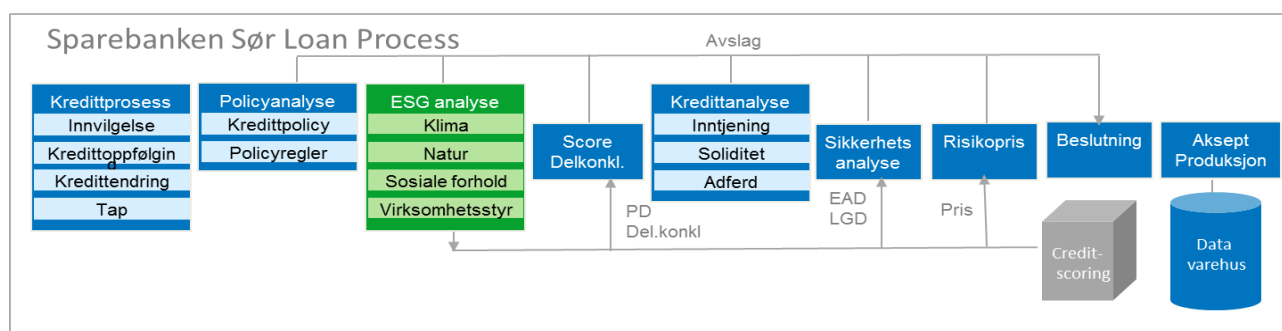
Ansvarlig og etisk virksomhetsstyring

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Sparebanken Sør skal opptre på en åpen, ærlig og transparent måte om bankens virksomhet. All virksomhet i Sparebanken Sør utøves innenfor gjeldende lover og forskrifter. Vi stiller krav til at kunder, leverandører og samarbeidspartnere følger relevant lovverk og internasjonale konvensjoner i de land de opererer i.	  	<p>Startet prosessen med å implementere UNEP PRB sine prinsipper.</p> <p>Etablert og implementert en flere policydokumenter og retningslinjer innenfor ESG.</p> <p>God score på kundetilfredshetsmålinger.</p>	<p>Videreføre arbeidet med å implementere UNEP PRB og Finans Norge sine prinsipper. Måling av kundetilfredshet i regi av EPSI.</p> <p>Videreføre operasjonalisering av ESG i forretningsområdene.</p> <p>Videreutvikle styrings-systemer, mål og metoder.</p> <p>Gjennomføre UNEP PRB «Impact analysis».</p>
Styringsdokumenter		Eierstyring og selskapsledelse, Etikk- dokument, Strategi bærekraft, Rutine varsling internt og eksternt, Rutine kundeklager, Policy interessekonflikt, Policy styrets mangfold, Compliance dokument, Organisering av risiko og kapitalstyring.	
KPI		GRI indeks: 201-1, 201-2, 203-2, 417-2, 417-3, FS10, FS11	
Sør indikator		ESG scorkort.	
FN Global Compact Prinsipp		<p>1: Vi støtter internasjonalt anerkjente menneskerettigheter</p> <p>4: Vi skal sikre at alle former for tvangsarbeid avskaffes</p> <p>5: Vi skal sikre at barnarbeid reelt avskaffes</p>	
UNEP PRB Prinsipp		<p>1: Tilpasse forretningsstrategien til FN bærekraftsmål og Parisavtalen</p> <p>4: Proaktivt vis konsultere, involvere og inngå samarbeidsavtaler med relevante interessenter for å oppnå samfunnets mål</p> <p>5: Implementere styringsverktøy og ansvarlig bankkultur og sette mål som er relatert til områder der vi har størst innvirkning</p> <p>6: Løpende kvalitetssikre implementering av disse prinsippene, og være åpne om påvirkninger på samfunnets overordnede mål</p>	
Finans Norge Prinsipp		<p>3: Forsterke samspillet mellom finansnæring og offentlige virkemidler</p> <p>6: Ta i bruk et felles begrepsrammeverk for bærekraftig finans</p>	
Ansvarlig		Divisjon Konsernstab	



Ansvarlig kredittgivning




Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Ansvarlig kredittgivning betyr for Sparebanken Sør å ivareta klima og natur, sosiale forhold og god virksomhetsstyring i kredittgivingen og forvaltningen. Hovedformålet er å oppnå god langsiktig avkastning med et akseptabelt risikonivå, samt å bidra til bærekraftig utvikling.	  	Integrert ESG og klima i kredittprosesser BM. Policy ansvarlig kreditt. Måling av klimautslipp for boliglån og næringseiendom. Opplæring i ESG risikoer og for alle medarbeidere i bedriftsmarkedet.	ESG i kredittprosesser. Opplæring i ESG risiko. Etablere måleindikatorer, fokus på EU taksonomi og UNEP PRB. Videreutvikle rapportering og risikorammer for ESG. Øke andel av bærekraftige aktiviteter, produkter. Vurdere funksjonalitet for klimarisiko (fysisk risiko) i kredittgivning boliglån.
Styringsdokumenter	Policy ansvarlig kredittgivning, Risiko- og kapitalstrategi, Organisering av risiko og kapitalstyring, Kredittdokumenter.		
KPI	GRI indeks: FS8		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipp	7: Vi skal støtte en føre-var tilnærming til miljøutfordringer 8: Vi skal ta initiativ til fremme av økt miljøansvar 9: Vi skal oppmuntre til utvikling av miljøvennlig teknologi		
UNEP PRI Prinsipp	3: Jobbe proaktivt med kunder for å skape bærekraftig virksomhet.		
Finans Norge Prinsipp	1: Medvirke til innovasjon og omstilling i andre næringer 8. Integrere klima i kredittprosessene 9: Stille krav til klima i lån til bolig og næringsbygg		
Ansvarlig	Divisjon Personmarked (PM), Divisjon Bedriftsmarked (BM) og Divisjon Risikostyring (PM og BM)		

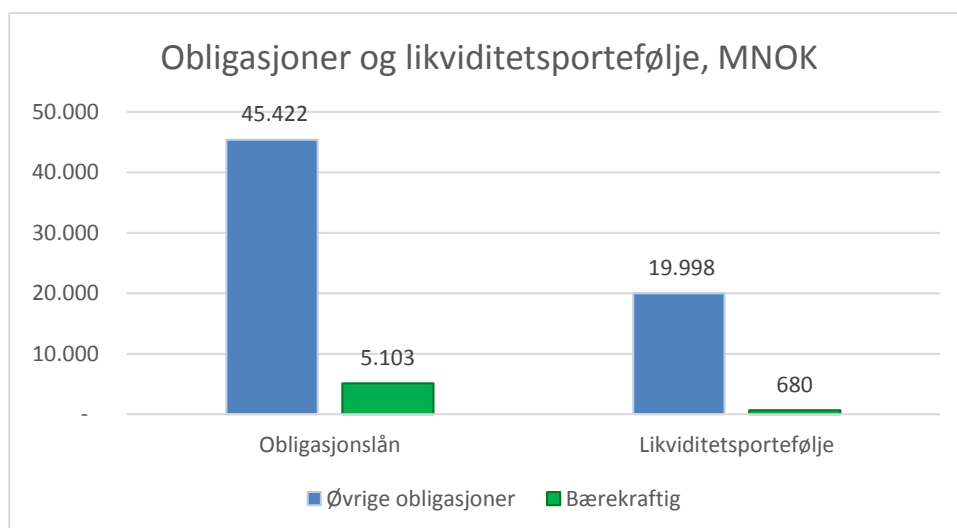


ESG modulen har spesielt fokus på klima men dekker relevante ESG områdene:




- Eksklusjonskriterier
- Klima
- Natur
- Sosiale forhold
- Virksomhetsstyring
- Scoring av kunde og sak

Ansvarlig investering/finansiering

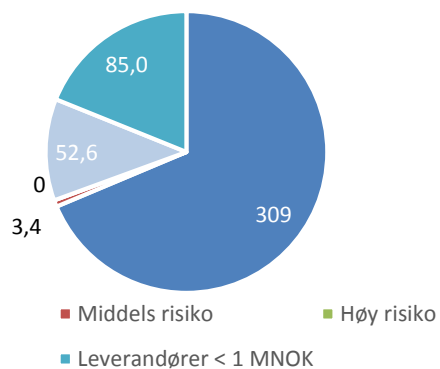
Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Ansvarlig investering innebærer å integrere krav og vurderinger av risiko og muligheter i forhold til klima, natur og miljø, sosiale forhold og god virksomhets- styring i bankens investering, finansiering og verdipapirvirksomhet.	  	<p>Policydokumenter.</p> <p>Økt andelen bærekraftige obligasjoner i likviditetsporteføljen.</p> <p>Utvidelse av fondsutvalget ble i 2020 gjort med særskilt fokus på ESG</p> <p>Produktgodkjenningen av verdipapirprodukter ble i 2020 spesifikt utvidet til å innbefatte ESG.</p>	<p>ESG rating.</p> <p>ESG klassifisering av fond.</p> <p>Mål om å øke porteføljen av bærekraftige utlån i henhold til rammeverket og derigjennom øke andelen bærekraftige obligasjoner.</p> <p>Mål om å øke andel av bærekraftige obligasjoner i likviditetsporteføljen.</p>
Styringsdokumenter		Policy ansvarlige investeringer og ansvarlig verdipapirvirksomhet, Green and sustainable framework, Finans dokument, Produktstyringsrutine.	
KPI		GRI indeks: FS10, FS11	
Sør indikator		ESG scorkort.	
FN Global Compact Prinsipp		7: Vi skal støtte en føre-var tilnærming til miljøutfordringer 8: Vi skal ta initiativ til fremme av økt miljøansvar 9: Vi skal oppmuntre til utvikling av miljøvennlig teknologi	
UNEP PRI Prinsipp		3: Jobbe proaktivt med kunder for å skape bærekraftig virksomhet.	
Finans Norge Prinsipp		7. Gjøre obligasjonsmarkedet grønnere	
Ansvarlig		Divisjon Kapitalmarked, Divisjon Stab og Divisjon Personmarked (PM)	



Ansvarlige innkjøp

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Innkjøp er en viktig del av arbeid med bærekraft, og målsetningen er å redusere risiko for negative påvirkninger på klima og natur, sosiale forhold og virksomhetsstyring i leverandørkjeden. Intensjonen er å kjøpe klima- og miljøvennlige produkter og tjenester, og påvirke positivt til bærekraftig utvikling hos våre leverandører.	  	<p>Policy ansvarlig innkjøp, retningslinjer og rutiner. Leverandørreklæringer tilsvarende 80 % av alle innkjøp.</p> <p>Risikoklassifisert leverandører tilsvarende 60 % av alle innkjøp.</p>	<p>Følge opp leverandører mht leverandørreklæringer, sertifisering og risikoklassifisering og integrere ESG krav i kundesamtaler og anbudsprosesser.</p>
Styringsdokumenter	Policy ansvarlige innkjøp, Retningslinjer for innkjøp, Rutine innkjøp, Rutine risikovurdering ved innkjøp av nye produkter og systemer, Innkjøpsrutine		
KPI	GRI indeks: 308-2, 414-2		
Sør indikator	ESG scorkort.		
FN Global Compact Prinsipp	2: Vi skal ikke medvirke til brudd på menneskerettighetene 8: Vi skal ta initiativ til fremme av økt miljøansvar		
UNEP PRI Prinsipp	3: Jobbe proaktivt med kunder for å skape bærekraftig virksomhet.		
Ansvarlig	Divisjon Konsernstab (Eiendom, inventar og drift) og Divisjon Forretningsutvikling (IT, konsulenter mv)		

Risikoklasse leverandører, MNOK






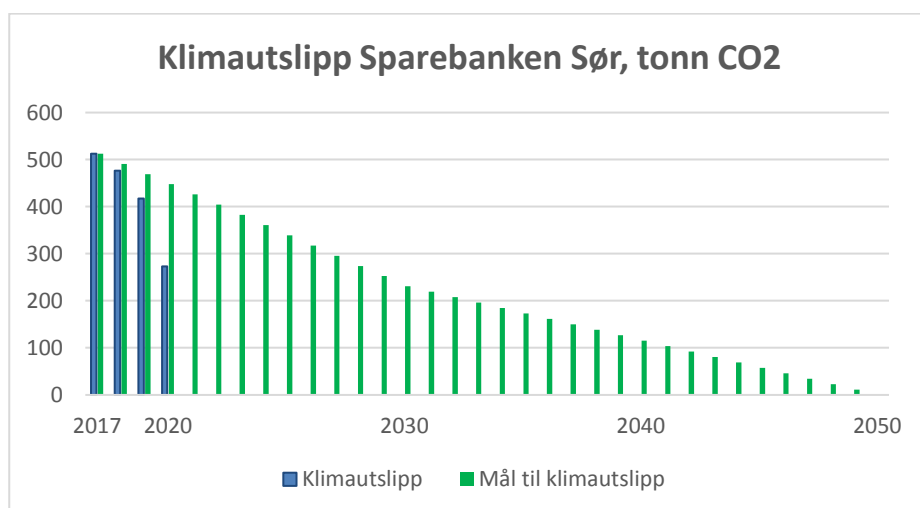
84,8 % AV LEVERANDØRENE MHT VOLUM HAR CERTIFISERINGSORDNINGER

71,5 % GODKJENTE LEVERANDØRERKLÆRINGER MHT VOLUM

KLIMA OG NATUR

Klima og natur

Fokusområde	SDG	Hva har vi oppnådd	Nye tiltak fremover
Sparebanken Sør skal utøve sin forretningsførsel for å bidra til at bærekraftsmål og mål i Parisavtalen oppfylles. Målsettingen er å legge til rette for mer bærekraftig utvikling hos oss selv og våre kunder, leverandører og samarbeidspartnere.	  	TCFD rapport. ESG i kredittprosesser. Analyse av klimautslipp i boligeiendom og næringsseiendom. Miljøfyrtårnsertifisert etter nye kriterier for Finansnæringen. Støttet TV aksjonen, WWF – Plast i havet. Økte mål klimautslipp.	Videreutvikle KPI, mål og målemetoder, (EU taksonomi og UNEP PRB). Videreutvikling TCFD inkl. scenarioanalyser. Vurder CDP rapportering. Øke kunnskap om klimarisiko i organisasjonen. Kartlegging av klimautslipp fra bankens eiendommer og tiltak for å nå mål i 2030.
Styringsdokumenter	Strategi Bærekraft, Policy klima og miljø, Miljøfyrtårnsertifisering retningslinjer, TCFD rapport.		
KPI	GRI indeks: 201-2, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3		
Sør indikator	ESG scorekort.		
FN Global Compact Prinsipp	7: Vi skal støtte en føre-var tilnærming til miljøutfordringer 8: Vi skal ta initiativ til fremme av økt miljøansvar		
UNEP PRB Prinsipp	7: Vi skal støtte en føre-var tilnærming til miljøutfordring		
Finans Norge Prinsipp	1: Tilpasse forretningsstrategien til FN bærekraftsmål og Parisavtalen 2: Øke positive påvirkning, og redusere negative påvirkning på ESG som følge av sine aktiviteter, produkter og tjenester. Etablere og publisere konkrete mål på områder som har størst effekt		
Ansvarlig	Divisjon Konsernstab		



55% REDUKSJON AV KLIMAUTSLIPP I 2030

0% KLIMAUTSLIPP I 2050