

KPI (mht definisjoner, kfr siste side i Scorekort, Vedlegg 2)	GRI	ENH.	2019	2020	2021	Målsetning		Ambisjon
						Mål	Tid	
1. SOSIALE FORHOLD								
1.1 LIKESTILLING OG MANGFOLD								
Likestillingsrapport								
Antall ansatte totalt		Antall	446	457	476			
Årsverk		Årsverk			464			
Kvinneandel		%	50,0	49,5	48,3			
Mannsandel		%	50,0	50,5	51,7			
Andel ansatte under 30 år		%			6,1			
Andel ansatte mellom 30 og 50 år	GRI 102-8	%			42,4			
Andel ansatte over 50 år		%			51,5			
Deltidsansatte kvinner		%	8,5	9,0	7,3			
Deltidsansatte menn		%	0,9	1,1	0,4			
Midlertidige stillinger kvinner		Anall	11,6	7,6	3,3			
Midlertidige stillinger menn		Antall	11,2	11,0	3,1			
Andel kvinner fordelt på stillingsnivå og kategori								
Andel kvinnelige ledere totalt		%	35,5	38,5	38,9	40 - 60	2025	
Kvinnelige ledere nivå 1 (CEO)		%						
Kvinnelige ledere nivå 2 (Konsernledelse)		%	33,3	25,0	37,5			
Kvinnelige ledere nivå 3 (Lederguppene i divisjonene),%	GRI 405-1	%	26,7	30,0	21,9			
Kvinnelige ledere nivå 4 og 5 (Banksjef, Ass.Banksjef), %		%	47,5	46,8	53,5			
Andel kvinner i styret		%	50,0	50,0	50,0	40 - 60		
Andel kvinner Autoriserte finansielle rådgivere		%			55,0			
Andel kvinner Finansielle rådgivere		%			42,1			
Andel kvinner Bedriftsrådgivere		%			31,4			
Andel kvinner Kundebehandlere		%			80,0			
Andel ansatte på ulike stillingsnivåer etter alder								
Ledernivå 2 under 30 år		%			-			
Ledernivå 2 mellom 30 og 50 år		%			50,0			
Ledernivå 2 over 50 år		%			50,0			
Ledernivå 3 under 30 år		%			-			
Ledernivå 3 mellom 30 og 50 år		%			44,0			
Ledernivå 3 over 50 år		%			56,0			
Ledernivå 4/5 under 30 år		%			-			
Ledernivå 4/5 mellom 30 og 50 år		%			43,0			
Ledernivå 4/5 over 50 år		%			60,0			
Autoriserte finansielle rådgivere under 30 år		Antall			2			
Autoriserte finansielle rådgivere mellom 30 og 50 år	GRI 102-8	Antall			44			
Autoriserte finansielle rådgivere over 50 år	GRI 405-1	Antall			54			
Finansielle rådgivere under 30 år		Antall			32			
Finansielle rådgivere mellom 30 og 50		Antall			63			
Finansielle rådgivere over 50 år		Antall			5			
Bedriftsrådgivere under 30 år		Antall			-			
Bedriftsrådgivere mellom 30 og 50 år		Antall			60			
Bedriftsrådgivere over 50 år		Antall			40			
Kundebehandlere under 30 år		Antall			13			
Kundebehandlere mellom 30 og 50 år		Antall			13			
Kundebehandlere over 50 år		Antall			73			

KPI	GRI	ENH.	2019	2020	2021	Målsetning		Ambisjon
						Mål	Tid	
Kvinner lønn i forhold til menn								
Kvinner		NOK	574.995	600.867	638.079			
Menn		NOK	695.945	716.414	742.463			
Kvinnerns snitt lønn i forhold til menn		%	82,6	83,9	85,9	90 - 110	2025	
Kvinnerns lønn i forhold til menn, median		%			89,2			
Kvinner median lønn kvinner		NOK	561.985	574.168	616.800			
Menn median lønn menn		NOK	638.021	662.689	691.648			
Kvinnelige ledere snitt i forhold til menn		%	87,5	93,3	91,2			
Ledernivå 1 (CEO)	GRI 405-2	%			84,4			
Ledernivå 2		%	83,2	85,4	87,7			
Ledernivå 3		%	91,7	89,1	104,4			
Ledernivå 4		%	100,0	101,0	92,0			
Bedriftsrådgiver		%			91,7			
Autorisert Finansiell Rådgiver		%			95,8			
Kundebehandler		%			95,8			
1.2 ARBEIDSMILJØ OG UTVIKLING AV ANSATTE								
Ansatte								
Gjennomsnittsalder		år		49,5	49,1			
Gjennomsnittaldere rekrutterte		år		35,8	36,4			
Gjennomsnittsalder sluttet		år			54,2			
Ansatte sluttet kvinner		Antall		13	17			
Ansatte sluttet menn		Antall		10	12			
Rekrutterte kvinner totalt		Antall		21	20			
Andel rekrutterte kvinner totalt		%			42,6			
Andel rekrutterte kvinner under 30 år		%			5			
Andel rekrutterte kvinner mellom 30 og 50 år		%			95			
Andel rekrutterte kvinner over 50 år		%			0			
Rekrutterte menn totalt		Antall		16	27			
Andel rekrutterte menn totalt		%			57,4			
Andel rekrutterte menn under 30 år	GRI 401-1	%			40,7			
Andel rekrutterte menn mellom 30 og 50 år		%			44,5			
Andel rekrutterte menn over 50 år		%			14,8			
Rekrutterte med høyere utdannelse.		%		91,9	93,7			
Turnover kvinner		%		2,9	3,2			
Andel turnover kvinner under 30 år		%			17,6			
Andel turnover kvinner mellom 30 og 50 år		%			29,4			
Andel turnover kvinner over 50 år		%			53,0			

Turnover menn	%		2,2	1,7			
Andel turnover menn under 30 år	%			10			
Andel turnover menn mellom 30 og 50 år	%			10			
Andel turnover menn over 50 år	%			80			
Opplæring							
Snitt opplæring pr. kvinner	timer/år		35,0	40,0	65,0		
Snitt opplæring pr. menn	timer/år		35,0	40,0	65,0		
Snitt opplæring pr. ansatt, (kategorisert fra 2022)	timer/år			40,0	65,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Etikkk	Antall				476,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Etikkk	%			100,0	100,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Bærekraft	Antall				476,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Bærekraft	%			100,0	100,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Personvern, GDPR	Antall				476,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Personvern, GDPR	%	GRI 404-1		100,0	100,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Informasjonssikkerhet	Antall				476,0		
Ansatte som har gjennomgått opplæring i Informasjonssikkerhet	%			100,0	100,0		
Ansatte som har vært igjennom AHV-opplæring	Antall				386,0		
Ansatte som har vært igjennom AHV-opplæring	%				100,0		
Ledere som har vært igjennom AHV-opplæring	Antall				90,0		
Ledere som har vært igjennom AHV-opplæring	%				100,0		
Ledere som fikk opplæring i HMS	Antall			15	13		

KPI	GRI	ENH.	2019	2020	2021	Målsetning Mål	Tid	Ambi- sjon
Arbeidsmiljø								
Diskriminering		Saker	0	0	0			0
Personaltilfredshet		Score	81	84	NA	≥ 80		
Andel som har medarbeidersamtale		%	100	100	100			100
Sykefravær, sum, %		%	4,75	2,70	3,72			≤ 4,00
Sykefravær kort, %		%	0,52	0,53	0,49			
Sykefravær mellomlang, %		%	0,57	0,68	0,69			
Sykefravær lang, %		%	3,66	1,49	2,53			
Sykefravær barns sykdom kvinner		Dager			223			
Sykefravær barns sykdom menn		Dager			119			
Foreldrepermisjon - gjennomsnitt antall uker kvinner	GRI 401-3	Uker			19			
Foreldrepermisjon - gjennomsnitt antall uker menn	GRI 404-3 GRI 406-1	Uker			8			
Antall menn med rett til foreldrepermisjon		Antall			12			
Antall menn som tok ut foreldrepermisjon		Antall			12			
Menn returnerte etter permisjon og i arbeid etter 12 mnd.		Antall			12			
Menn med uttak av sammenhengende foreldrepermisjon		Antall			17			
Antall kvinner med rett til foreldrepermisjon		Antall			11			
Kvinner som tok ut foreldrepermisjon		Antall			11			
Kvinner returnerte etter permisjon og i arbeid etter 12 mnd.		Antall			11			
1.3 PERSONVERN OG INFORMASJONSSIKKERHET								
Saker meldt til Datatilsynet vedr. brudd på personvern		Antall		12	9			
Pålegg, gebyrer vedr personvern fra Datatilsynet		Antall	0	0	0			0
Klagesaker personvern fra eksterne parter		Antall			0			
Klagesaker personvern fra tilsynsmyndigheter	GRI 418-1	Antall			0			
Identitetlekkasjer, tyveri og tap av kundedata		Antall			0			
Oppetid kundeløsninger, SLA		%	99,7	99,6	99,77	≥ 99,7		
Digitale alvorlige bedragerisaker mot banken (hacking mv)		Antall		0	0			0
1.4 ØKONOMISK KRIMINALITET								
Korrupsjonssaker internt		Antall	0	0	0			0
Bedragerisaker internt	I 205-3	Antall	0	0	0			0
Mistenkelige saker hvitvasking flagget		Antall	8.900	18.900	18.933			
Mistenkelige saker hvitvasking medt Økokrim		Antall		62	102			
1.5 ANSVARLIGE PRODUKTER OG TJENESTER								
Tapte saker brudd på produkt- og tjenesteinformasjon		Antall	0	0	0			0
Tapte saker brudd på markedskommunikasjon	GRI 417-2	Antall			0			0
Mobil/nettbank privatmarked, aktive brukere eng.> kr. 1.000	GRI 417-3	%	73,1	73,4	74,8			
Nettbank bedriftsmarked		%	NA	NA	76,6			
2. VIRKSOMHETSSTYRING								
2.1 SAMFUNN								
			2019	2020	2021			
Gaver til lokalsamfunnet		MNOK	45,9	36,1	39,2			
Sponsoravtaler		MNOK	11,8	11,8	12,5			
Skattekostnad konsern		MNOK	342	307	323			
Formuesskatt		MNOK	20	24	16			
Arbeidsgiveravgift	GRI 201-1	MNOK	47	60	67			
Finansskatt	GRI 203-2	MNOK	18	16	19			
Skatt betalt av ansatte		MNOK	103	105	105			
Sum skatt og avgift		MNOK	530	512	530			
Netto lønn, pensjon og andre ytelser		MNOK	533	552	606			
Kontantutbytte aksjonærer		MNOK	0	219	125			
Vekstkapital, tilbakeholdt overskudd		MNOK	1130	766	952			

KPI	GRI	ENH.	2019	2020	2021	Målsetning Mål	Tid	Ambi- sjon
2.2 ANSVARLIG FORRETNINGSFØRSEL								
Kundetilfredshetindikator Personmarkedet		%	74,3	74,3	71,5			
Kundetilfredshetindikator Bedriftsmarkedet		%	71,6	71,3	66,6			
Kundetilfredshetindikator Personmarkedet		Plass nr	6	5	11	Topp 3		
Kundetilfredshetindikator Bedriftsmarkedet		Plass nr	5	3	7	Topp 3		
Klagesaker meldt Finansklagenemda		Antall		12	9			
Klagesaker tap i Finansklagenemda		Antall	0	0	0			0
Varslingssaker, interne		Antall	0	0	2			0
Varslingssaker, eksterne		Antall	0	0	2			0
ESG Rating, iht Sustainalytics ratingskala, (Lav risiko er ≤ 20 poeng)		Poeng			11,7	≤ 20		
2.3 ANSVARLIG KREDITT								
Grønne boliglån		MNOK		NA	14.000			
Grønne boliglån, årlig vekst		%		NA	NA	≥ 10	Årlig	
Grønne boliglån, andel		%		NA	18,0	50	2030	
Grønne lån næringsseidendom		MNOK		NA	8.000			
Grønne lån næringsseidendom, årlig vekst		%		NA	NA	≥ 10	Årlig	

6 7,57 45,42

Grønne lån næringsseidom, andel	%		NA	30	50	2030	
2.4 ANSVARLIG INVESTERING OG FINANSIERING							
Bærekraftige obligasjoner (emittert)	MNOK	5.100	5.103	5.102			
Bærekraftige obligasjoner Likviditetsportefølje	MNOK		680	1.495	2.000	2022	
Andel brudd på Policy egne investeringer	MNOK		0	0			
Andel brudd på Policy likviditetsportefølje	MNOK		0	0			
Andel brudd på Policy Fondsforvaltere	MNOK		0	0			
2.5 ANSVARLIGE INNKJØP							
Sum innkjøp totalt	MNOK	400	440	447			
Sum innkjøp leverandører > 1 mill	MNOK		365	357			
Sum innkjøp leverandører > 1 mill	%		80,6	79,8			
Andel leverandører > 1 MNOK med godkjent Leverandørærklæring	% volum		71,5	83,0	100		
Andel leverandører > 1 MNOK som er miljøsertifisert	% volum		84,8	80,0	100		
Andel leverandører > 1 MNOK som er risikoklassifisert	% volum		86,7	100,0	100		
Andel leverandører > 1 MNOK vurdert ift sosial forhold	% volum			100,0	100		
Andel leverandører > 1 MNOK vurdert ift miljømessige forhold	% volum			100,0	100		
Andel leverandører > 1 MNOK brudd på Policy	Antall		0	0			0
3. KLIMA OG NATUR							
Klimautslipp egen virksomhet, (Base line 2017)	tonn CO2	418	273	254			
Reduksjon klimautslipp egen virksomhet, (Base line 2017)	%		46,8	50,4	55,0	2030	
Reduksjon klimautslipp egen virksomhet, (Base line 2017)	%			NA	0 (NZE)	2050	
Reduksjon i klimautslipp fra utlån i 2030, Base line 2021	%			NA	40	2030	
Reduksjon i klimautslipp fra utlån i 2050, Base line 2021	%			NA	0 (NZE)	2050	
Reduksjon i klimautslipp fra investeringer i 2030, Base line 2021	%			NA	40	2030	
Reduksjon i klimautslipp fra investeringer i 2050, Base line 2021	%			NA	0 (NZE)	2050	
Energiintensitet	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 kwh/m2	225	214	233			
Elektrisk strøm fra fornybare energikilder	%			94,0			
Klimautslipp Scope 1	tonn CO2	23	19	14			
Klimautslipp Scope 2	tonn CO2	196	181	175			
Klimautslipp Scope 3	tonn CO2	199	73	66			
Firmabiler som er el-biler	%	46	62	81	100	2023	

58315 17494,5 40820,5