

Ofte stilte spørsmål om bedriftskort kreditt

Har du spørsmål om **hvordan søke** om bedriftskort kreditt eller alternative løsninger, kontakt rådgiveren din i Sparebanken Norge (Sør), kontakinfo på **sor.no**.

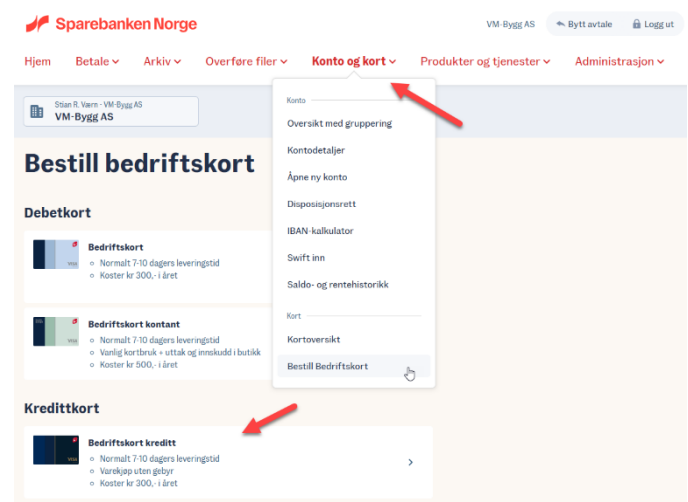
Har du spørsmål omkring **bruk av bedriftskort kreditt**, kontakt kundesenter i Sparebanken Norge (resten av landet), kontakinfo på **spv.no**.
(Telefon 91 50 55 55 – tastevalg 3 – 1, eller e-post cm@spv.no)

Hvem kan søke om bedriftskort kreditt på sor.no?

Bedriftskunder som allerede er etablert i Sparebanken Norge (Sør) via sor.no.

Hvordan søker jeg om nytt kredittkort?

Det er bedriften som først må søke om kredittramme. Bedriften vil da bli registrert som kunde i Sparebanken Norge (via spv.no), og vil der få en bedriftskonto og nettbank bedrift. Du bruker så nettbank bedrift via www.spv.no for å bestille kort til ansatte.



Hvordan bestiller jeg kort?

Logg inn in nettbank bedrift via www.spv.no. Fra menypunktet **Konto og kort** velger du **Bestill bedriftskort**. Du finner bedriftskort kreditt i listen, velg denne og følg flyten.

Må jeg ha konto og nettbank bedrift i Sparebanken Norge på spv.no?

Ja, det må du inntil videre. Bedriftskort kreditt ligger på en annen teknisk løsning som ikke er integrert med nettbank bedrift i Sparebanken Norge (Sør). Ved teknisk fusjon i slutten av 2026 kommer alle kundene våre på samme tekniske løsning.

Hva koster bedriftskort kreditt?

Priser på bedriftskort kreditt finner du på prislisten for bedrift. Disse prisene gjelder alle kunder, også medlemmer av Knif. Bedriftskort kreditt tilbyr for tiden ikke utsatt betaling, slik at fakturaen må betales i sin helhet ved forfall.

Hvordan får jeg faktura?

Faktura sendes i utgangspunktet på EHF. En PDF-kopi av fakturaen finnes i dokumentarkivet i nettbank bedrift. Hvis bedriften ikke er registrert i ELMA-registeret, så vil fakturaen bli sendt i posten.

Når har fakturaen på bedriftskort kreditt forfall?

Faktura for bedriftskort kreditt blir produsert ved utgangen av hver måned, og har forfall 15. i måneden etter. Hele utestående beløp må gjøres opp ved forfall.

Må jeg fylle ut kundeerklæringsskjema for bedriften på nytt for å få bedriftskort kreditt?

Er det lenge siden du har oppdatert kundeerklæringsopplysningene for bedriften, kan det hende du blir bedt om å gjøre det på nytt i Sparebanken Norge (Sør).

Må de som skal ha kort registrere seg som privatkunde på spv.no?

Når bedriften har bestilt kort til en ansatt, vil den ansatte få en tekstmelding med beskjed om å **legitimere seg** med sin BankID på spv.no. Kortholder blir ikke registrert som privatkunde på spv.no.

Når kan jeg forvente å få mitt nye bedriftskort kreditt?

Den som søker om bedriftskort kreditt på vegne av bedriften, vil få beskjed når nettbank bedrift er opprettet og det er mulig å bestille kort. Administrator hos bedriften bestiller kort og bestemmer kredittramme per kort. Når den ansatte har legitimert seg med BankID, blir kortet bestilt og sendt til kortholders privatadresse i løpet av om lag 10 dager.

Hvor finner jeg PIN-kode til bedriftskort kreditt?

PIN-kode blir sendt i egen forsendelse per post til kortholders privatadresse.

Hvilke muligheter har jeg for å levere kvitteringer digitalt for kjøp med bedriftskort kreditt?

Vi har for tiden ikke løsning for utlegg og kvitteringshåndtering. Det finnes imidlertid eksisterende løsninger på markedet, som for eksempel via apper levert av regnskapssystem eller frittstående løsninger som Utleghsappen.

Hvordan kan bedriften holde oversikt over kort og transaksjoner?

Bedriften får oversikt over utstedte kort i nettbank bedrift på spv.no. Oversikt over transaksjoner finnes i fakturaen som produseres månedlig.

Hvordan endre kredittramme eller -grense på ett eller flere kredittkort?

- For å øke kredittrammen, gå til kortoversikten i nettbank bedrift på spv.no og velg **Øk kredittramme**.
- For å endre grensen på et spesifikt kredittkort (både økning og reduksjon): Send en **melding via innboksen** i nettbank bedrift på spv.no. Husk å oppgi hvilket kort det gjelder, og hvilket beløp du ønsker å endre grensen til.