

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUK AV «Q BUSINESS WHITE» LADBARE KORT MED BEDRIFTSANSVAR

### 1. Bruksområde

Disse vilkårene gjelder for Q Business White og bestemmelsene i Avtalen, og i forhold til bruken av det ladbare kortet utstedt av Transact Payments Limited (samlet "**Avtalen**"), utgjør en bindende avtale mellom Dere som Kontraktsmotpart, EedenBull som leverandør av tjenestene Q Business og Appen «Q Business Sør» og Transact Payments Limited som databehandler og kortutsteder av det ladbare kortet «Q Business White».

«Du», «Dere» og «Din» betyr "Kontraktsmotpart" vedrørende Q Control, kortet og der relevant, «Kortholder» på kontraktsmotpartens vegne.

"Vi", "Vår" eller "Oss" betyr Transact Payments Limited ("TPL"), lisensiert av Gibraltar Financial Services Commission med sitt hovedkontor på 6.20 World Trade Center, 6 Bayside Road, Gibraltar, GX11 1AA og firmaets registreringsnummer 108217 og hovedmedlem i Mastercard International, eller EedenBull på våre vegne. TPL er et lisensiert e-pengeforetak og er utsteder av elektroniske penger via Q Business White.

Du vil bli bedt om å bekrefte at du aksepterer denne Avtalen når du søker om Q Business White via - «Q Control». Hvis du nekter å godta denne Avtalen, kan vi ikke kunne fullføre kortbestillingen din. Avtalen blir styrt av de gjeldende vilkår og planer som vises på nettstedet og i Q Control. Vennligst les vilkåren nøye og oppbevar en kopi for fremtidig referanse.

### 2. Definisjoner og tolkning

**App** betyr mobilapplikasjonen «Q Business Sør».

**Forretningsdag** betyr alle dager unntatt lørdager og søndager og helligdager som bankene er åpne for.

**EedenBull** betyr EedenBull AS innlemmet og registrert i Norge med organisasjonsnummer 921158866 og registrert kontor på Breiviklia 13 1394 NESBRU, som er en autorisert elektronisk pengeinstitusjon og er utsteder av de elektroniske pengene til «Dere» under sin e-pengelisens.

**Kort** betyr plast eller virtuelt, ladbart kort, som angitt i Avtalen, utstedt til Kortholder av oss i henhold til lisens fra kortnettverket, ladet i denominert valuta. Henvisninger til kortet inkluderer alle kortdetaljer, sikkerhetsdetaljer og PIN-koder. Verken virtuelle ladbare eller virtuelle ikke-ladbare forhåndsbetalte kort skal inneholde PIN-koder.

**Kortholder** betyr en person som mottar ett kort og som gyldig er autorisert av «Dere» til å bruke penger som er ladet på et kort underlagt denne Avtalen og på dine vegne.

**Kortnettverket** har betydningen definert i Avtalen.

**Korttjenester** betyr alle tjenester som leveres av oss eller våre tredjeparts tjenesteleverandører i forbindelse med et kort.

**Kontraktsmotpart** betyr «Dere», den virksomheten som, i forhold til «Q Control» og Avtalen, eier de tilgjengelige midlene som kan brukes av Kortholder og som kortene er utstedt til.

**«Q Control»** betyr onlineplattformen, hvor kort kan bestilles, og midler blir ladet til bruk for Kortholder. Bruk av plattform for bedriftskontoer er regulert av en avtale som er inngått mellom Kontraktsmotpart og EedenBull.

**Kundeservice** betyr avdelingen hos EedenBull som har ansvar for å yte kundesupport for kortet som nærmere angitt i Avtalen.

**Denominert valuta** har betydningen angitt i Avtalen.

**Insolvenshendelse:** skjer, med hensyn til enhver part, i tilfelle av

- a) den parten som vedtar en resolusjon, eller en domstol som gir et pålegg, om at den parten blir avviklet (bortsett fra i form av en i god tro, avvikling, rekonstruksjon eller sammenslåing);
- b) det blir gitt en ordre om utnevning av en administrator i forhold til den parten eller en mottaker, administrativ mottaker eller leder som blir utnevnt over hele eller noen del av den parts eiendeler eller foretak;
- c) at den parten ikke kan betale sin gjeld i henhold til paragraf 123 i UK Insolvency Act 1986;

- d) det er foreslått overfor denne part enhver frivillig ordning i henhold til seksjon 1 i UK Insolvency Act 1986 eller noe kompromiss eller arrangement i henhold til del 26 i UK Companies Act 2006; eller
- e) omstendigheter som oppstår som tilsvarer (a) til (d) ovenfor i henhold til lovgivningen og tilhørende rettspraksis og praksis som gjelder for den parten (hvor (a) til (d) ovenfor ikke gjelder noen grunn for den parten ).

**Personopplysninger** betyr enhver registrert personlig identitetsinformasjon knyttet til bruken av kort, nettsted og/eller «Q Control» inkludert (men ikke begrenset til) en enkeltpersons: navn, fødselsdato, hjemmeadresse, e-postadresse og telefon (fasttelefon og/eller mobil) nummer. Fullstendige detaljer om personopplysningene som vi behandler er beskrevet i vår personvernpolicy.

**PIN eller PIN-kode** betyr det personlige identifikasjonsnummeret som brukes til å få tilgang til visse korttjenester, gitt til Kortholder.

**Sikkerhetsdetaljer** betyr visse opplysninger, inkludert personlig informasjon, gitt av «Dere» på vegne av Kortholder når du søker om kortet og som varslet til oss fra tid til annen.

**SMS-tjeneste** betyr en valgfri tjeneste som brukes av Kortholder til å utføre visse operasjoner (inkludert aktivering, visning av tilgjengelig balanse, blokkering og oppheving av blokkering av et kort) med SMS-melding. Der det er mulig, kan du få tilgang til SMS-tjenesten ved å bruke nummeret som er angitt i Avtalen.

**Transaksjon** betyr din bruk av kortet for å (i) foreta en betaling i butikk eller et kjøp av varer eller tjenester fra en selger over internett, via telefon eller postordre eller (ii) ta ut kontanter fra en minibank eller bank der det er tillatt.

**Nettsted** betyr nettstedet inkludert «Q Control» som er angitt i Avtalen, hvor Kortholder kan utføre visse operasjoner i forhold til kortet deres, for eksempel aktivering, visning av transaksjoner, visning av saldo, sperre og oppheve sperring og heving av spørsmål till kundeservice i forhold til bruk av kortet eller de tilgjengelige midlene.

### 3. Hensikt med Kortet

- 3.1 Kortet, enten det er fysisk plast eller virtuelt, ladbart eller engangsbruk, er et forhåndsbetalt kort med øyeblikkelig belastning av forhåndsladete midler og automatisk autorisasjon. Kortet gjør det mulig for Kortholdere å få tilgang til tilgjengelige midler som tidligere er ladet på kortet av Dere via «Q Control». Kortet er ikke et kredittkort, og all bruk er begrenset til beløpet som er ladet på kortet og eventuelle andre begrensninger nevnt i Avtalen.
- 3.2 Kortet utstedes av oss på kontraktsmotpartens forespørsel og etter aksept av nevnte forespørsel til oss via «Q Control». Kortet vil bli sendt direkte til «Dere» eller Kortholdere (som instruert av «Dere») i henhold til adressen som er spesifisert på kortbestillingsforespørselen fullført via «Q Control»
- 3.3 Kortet kan brukes overalt hvor du ser kortnettverk-symbolet på nettstedet og for plastkort gjelder også på kontant-automater ("minibanker") og kjøpssteder, inkludert butikker og restauranter som aksepterer kortnettverket (underlagt lokale lover og forskrifter i landet for bruk), forutsatt at det er tilstrekkelige midler tilgjengelig på kortet for transaksjonen, inkludert eventuelle gjeldende gebyrer (underlagt lokale lover og forskrifter i brukslandet).
- 3.4 Kortet forblir til enhver tid vår eiendom og må returneres til oss eller ødelegges etter vår anmodning. Bruk av kortet er personlig for «Dere» og Kortholderen. Du kan ikke tildele dine rettigheter i henhold til denne Avtalen, og Kortholderen er strengt forbudt å overføre eller gi kortet til noen tredjepart eller fra å la tredjepart bruke kortet. Autorisasjonen for «Dere» og/eller Kortholdere til å bruke kortet kan tilbakekalles når som helst i samsvar med punkt 10 nedenfor.
- 3.5 Kontraktsmotparten er ansvarlig for alle handlinger og unnlatelser av Kortholdere som påstås å utføres i henhold til aktivitetene som er forutsatt av denne Avtalen.
- 3.6 Kontraktsmotparten garanterer, representerer og påtar seg at den skal sørge for at alle Kortholdere blir gjort kjent med innholdet i denne Avtalen og forstår forpliktelsene angående bruken av kortet.

Det betales ingen renter til «Dere» på kortets saldo, og saldoen utgjør ikke et innskudd hos oss.

#### 4. Aktivering og generell bruk av kortet

- 4.1 Kortet kan ikke brukes med mindre det er blitt aktivert innen den varslede tiden av Kortholderen. En aktiveringsprosedyre vil bli gitt med hvert plastkort. Du må vite og sørge for at Kortholderen vet og følger trinnene som kreves for å aktivere plastkortet, og instruksjonene må følges. Du skal bare distribuere kortet til Kortholderen, og du skal være ansvarlig for at hver Kortholder overholder denne Avtalen der dette er aktuelt.

Kortet er kun til bruk for Kortholderen og utløper på datoen foran på kortet. Kortet kan ikke brukes etter at det er utløpt.

Beløpet knyttet til hver transaksjon og eventuelle tilhørende gebyrer blir trukket fra saldoen på kortet.

- 4.2 Ved bruk av kortet hos visse brukersteder, inkludert hotell, restauranter og bensinstasjoner, kan brukerstedet ha et ekstra beløp for å dekke tips/drikkepenger, og midlertidig redusere saldoen som er tilgjengelig på kortet.
- 4.3 Vi anbefaler ikke å bruke kortet som: (i) en garanti for betaling, for eksempel som et innskudd for hotell, cruisereferier eller leiebil, ettersom brukersteder som disse kan estimere den endelige regningen og dette beløpet vil være midlertidig utilgjengelig for å få tilgang til eller bruke eller som (ii) en ordning for periodisk fakturering ettersom eventuelle debiteringer som et resultat av slike ordninger vil bli ansett som autorisert av «Dere».
- 4.4 Du samtykker i å godta kreditt til kortet hvis en Kortholder har krav på refusjon av en eller annen grunn for varer eller tjenester kjøpt med kortet.
- 4.5 Vi er ikke ansvarlig for at minibanker og salgssteder ("POS") ikke aksepterer plastkort. Strengt tatt for plastkort, visse POS, spesielt de som er plassert i løssøre som tog og skip, og visse statiske betalingsterminalmaskiner, for eksempel på parkeringsplasser, og bompenger som ikke er koblet i sanntid til kortnettverkets godkjenning og kan ikke være i stand til å godta forhåndsbetalte kort. Vi aksepterer ikke noe ansvar og er ikke ansvarlig for kort manglende evne til å bruke kortene sine i slike POS eller maskiner.

Du må overholde alle lover og regler (inkludert valutakontroll) med hensyn til kortet, i kjøps- og/eller brukslandet.

#### 5. Tilgjengelige midler

- 5.1 Kortholderen bør sjekke at det er nok penger på kortet før man forsøker å gjøre noen transaksjoner. Hvis det ikke er nok midler på kortet til å betale for en transaksjon, kan kortet bli avvist eller detaljisten kan tillate betaling av beløpet på noen annen måte. Kortet kan bare brukes hvis det har en positiv balanse.
- 5.2 For plastkort gir betalinger på noen brukersteder, for eksempel automatiske bensinpumper, en forhåndsgodkjenning for å reservere et beløp som kan være større enn den forespurte betalingen. I dette tilfellet kan forespørselen om forhåndsgodkjenning av det større beløpet føre til avslag på transaksjonen og tilhørende betaling. For tjenester som tilbys av disse maskinene, bør Kortholderen sikre at kortet har tilstrekkelige midler til å oppfylle beløpet som kreves av forhåndsgodkjenningen.
- 5.3 Kortholderen kan innløse eller bruke saldoen på ubrukte midler på kortet når som helst før utløpsdatoen. Etter kortets utløp kan ubrukte midler bare innløses av kontraktsmotparten.
- 5.4 Kortholderen kan få viss informasjon om kortet og nylige transaksjoner ved å kontakte kundeservices på telefon eller ved å bruke appen.

#### 6. Midlertidig sperring av kortet

- 6.1 Kortholder og/eller kontraktsmotparten kan be om å få kortet midlertidig sperret ved å kontakte kundeservice. Kontraktsmotparten og/eller Kortholder kan be om at kortet når som helst skal kanselleres via «Q Control» eller appen (når det gjelder).

6.2 Når et kort skal bli midlertidig sperret, behøver det ikke å tilfredsstille Kortholder eller kontraktspartens forpliktelse, til å informere oss om mistenkt eller faktisk tap, tyveri, misbruk eller uredelig bruk av kortet eller de tilhørende data. Hvis vi blokkerer eller sperrer et kort, skal vi varsle «Dere» og/eller Kortholder via e-post og/eller SMS-tekstmelding, hvis mulig før vi sperrer eller blokkerer kortet, og senest umiddelbart etter, med mindre vi med rimelighet mener at å gi slik informasjon vil utgjøre en sikkerhetsrisiko, eller vi har ikke tillatelse til å gi slik informasjon etter gjeldende lover. Kortholder og/eller kontraktsparten kan når som helst be om at sperringen blir fjernet fra kortet ved å kontakte kundeservice på kontaktinformasjonen som er spesifisert i Avtalen. Oppheving av blokkeringen av kortet vil være på vårt skjønn.

6.3 **Omlading:** Omlading av kortet kan være tillatt, hvis relevant, som angitt i Avtalen.

6.4 **Kortfornyelse:** Eventuell kortfornyelse, hvis relevant, skal være underlagt Avtalen.

6.5 **Refusjon:** Varer eller tjenester som er betalt med kortet, kan ikke tilbakebetales av en forhandler, med mindre det var en tidligere transaksjon debiteret fra kortet av den samme forhandleren av et lik eller høyere beløp enn refusjonen som ble bedt om. Hvis Kortholderen og forhandleren samtykker i en refusjon, kan forhandleren behandle refusjonen via en POS-terminal. Beløp som er kreditert kortet som refusjon skal være tilgjengelige ikke mer enn 3 (tre) dager etter det tidspunktet refusjonsordren ble mottatt. Hvis et beløp er kreditert kortet som ikke tilsvarer refusjon, forbeholder vi oss retten til å bruke lastingsgebyr som angitt i Avtalen og/eller etter eget skjønn avslutte Avtalen.

## 7. Kortgrenser og gebyrer

7.1 Kortgebyrene og -begrensningene er beskrevet i Avtalen og vil gjelde for kortet. Uttak og/eller transaksjonsgrenser kan gjelde for kortet som beskrevet i Avtalen.

7.2 Når gebyrene er knyttet til en transaksjon som følger av en tilknyttet tjeneste uten bruk av kortet, vil det bli utført, forutsatt at det er nok midler tilgjengelig på kortet til å dekke kostnadene for transaksjonen og gebyrene, og relaterte avgifter skal belastes separat fra kortets saldo.

7.3 Hver gang Kortholderen bruker kortet, skal verdien av transaksjonen pluss eventuelle gjeldende gebyrer debiteres fra kortet. Hvis verdien av transaksjonen pluss eventuelle gjeldende gebyrer overstiger saldoen for tilgjengelige midler på kortet, vil transaksjonen bli avvist, og gjeldende gebyrer belastes kortet i samsvar med bestemmelsene i Avtalen. Disse avgiftene kan ikke overstige beløpet for betalingsordren.

## 8. Kortsikkerhet

8.1 Kortholdere må signere baksiden av plastkortet så snart de mottar det. Du bør behandle kortet som kontanter. Hvis det går tapt eller blir stjålet, kan du miste noen eller alle pengene dine på kortet ditt, på samme måte som om du mistet kontanter.

8.2 Du må holde kortet, sikkerhetsdetaljene og PIN-koden (når det gjelder) trygt ved å følge nødvendige tiltak som:

- i. Aldri la noen andre bruke kortet eller dele PIN-koden eller sikkerhetsdetaljene med noen;
- ii. Ikke oppbevar PIN-koden med kortet eller registrer PIN-koden hvor andre kan få tak i den.
- iii. Ikke ødelegg magnetstripen eller den integrerte kretsen på kortet;
- iv. Overholdelse av rimelige instruksjoner vi gir om å holde kortet og PIN-koden trygge og sikre;
- v. Bruk bare sikre nettsteder for å gjøre korttransaksjoner online;
- vi. Velg sterke passord som blander alfa og numeriske tegn når du administrerer kortkontoen online;
- vii. Sjekk minibanker for tegn på manipulering, f.eks. falske fronter, før bruk;
- viii. Makuler personlig informasjon eller sikkerhetsdetaljer relatert til kortet som kan brukes av en identitetstyv; og
- ix. Rapport tyverier av sikkerhetsdetaljer relatert til kortet til relevante organisasjoner for å advare dem om eventuelle forsøk på å begå identitetssvindel i ditt navn.

8.3 Du skal aldri bli bedt om å oppgi PIN-koden din per telefon eller på internett for å betale for varer eller tjenester eller utføre en transaksjon. Hvis noen ber «Dere» om å avsløre en PIN-kode, bør forespørselen avslås og rapporteres til kundeservice.

- 8.4 PIN-koden kan deaktiveres hvis en feil PIN-kode er tastet inn tre (3) ganger på alle minibanker og/eller POS. Hvis PIN-koden er deaktivert, må du kontakte kontraktholderen for bedriftskontoplattformen eller kundeservice for å aktivere PIN-koden på nytt. Det kan være en forsinkelse på 24 timer i å aktivere PIN-koden din på nytt.
- 8.5 «Dere» representerer og garanterer overfor oss at transaksjonene som Kortholderen vil gjennomføre ved bruk av kortet ikke er i strid med gjeldende lov, og at «Dere» og Kortholderen alltid skal overholde alle gjeldende lover i forhold til oppfyllelsen av «Deres» forpliktelser under denne Avtalen.
- 8.6 Kortholderen skal innhente kvittering for hver transaksjon som foretas med kortet. Kortholderen må beholde kvitteringene sine for å bekrefte sine transaksjoner. Kortholderen skal ikke under noen omstendigheter sende sitt aktive og/eller ladede kort til oss eller noen tredjepart, med post eller annen usikker leveringsmetode.
- 8.7 Informasjon sendt over internett er ikke nødvendigvis sikker Internett og online systemer er ikke kontrollert eller eid av oss, så vi kan ikke garantere at de alltid vil være sikre og fungere, og vi påtar oss derfor ikke ansvaret for dette.

## 9 Autoriserte transaksjoner

- 9.1 Du må gi samtykke til hver transaksjon slik at vi kan sjekke at den er ekte der det er aktuelt;
- a) å bruke PIN-koden din eller annen sikkerhetskode personlig for «Kortholder»;
  - b) signere en salgskvittering;
  - c) å gi kortopplysningene og/eller gi andre personlig detaljer om «Kortholder» og/eller kortet. Når du har gitt et slikt samtykke til transaksjonen, vil det bli ansett for å være autorisert.
- 9.2 Hvis en transaksjonsordre mottas etter 16:00 på en forretningsdag, anses den for å være mottatt neste virkedag. Når en transaksjon er godkjent av «Kortholder», kan den ikke tilbakekalles og tidspunktet for mottak av en transaksjonsordre er når vi mottar den.
- 9.3 Din mulighet til å bruke eller få tilgang til kortet kan av og til bli avbrutt, for eksempel hvis vi trenger å utføre vedlikehold på våre systemer eller nettsteder. Kontakt kundeservice for å varsle oss om problemer du opplever ved å bruke kortet eller «Q Control», og vi vil forsøke å løse problemet så snart som mulig.

## 10 Tap, tyveri og misbruk av kort

- 10.1 Hvis kortet er tapt, stjålet, misbrukt eller sannsynligvis vil bli misbrukt av en tredjepart, eller du eller Kortholderen mistenker at noen andre kan kjenne til den relaterte PIN-koden eller sikkerhetsdetaljer eller har utført en uautorisert transaksjon, må du slutte å bruke kortet og varsle kundeservice direkte så snart som mulig når du blir klar over slikt tap, tyveri, feil bruk eller uautorisert bruk av kortet. Kortet må sperres for å unngå ytterligere tap ved ditt varsel til oss i samsvar med denne klausulen.
- 10.2 Vi kan også sperre et kort med eller uten varsel hvis vi mistenker at kortet, PIN-koden eller andre kortrelaterte sikkerhetsdetaljer har blitt, eller sannsynligvis vil bli misbrukt, hvis noen transaksjoner anses å være mistenkelige og/eller er identifisert som uredelig, hvis vi har grunn til å tro at du har brutt en viktig betingelse i disse vilkårene, eller at du gjentatte ganger har brutt noen vilkår eller betingelser og ikke har klart å avhjelpe det, eller hvis vi mistenker ulovlig bruk av kortet.
- 10.3 Du og/eller Kortholderen blir pålagt å bekrefte informasjon om tapet, tyveriet eller misbruket til oss skriftlig. Du og/eller Kortholderen kan bli pålagt å hjelpe oss, våre agenter eller politiet hvis kortet er stjålet eller vi mistenker at kortet blir misbrukt.
- 10.4 Erstatningskort vil bli sendt til den siste adressen du har oppgitt, og kan bli pålagt et gebyr som angitt i Avtalen. Hvis et rapportert tapt kort senere blir funnet, må det ikke brukes med mindre du kontakter kundeservice først og får godkjenning.

## 11 Vårt ansvar overfor «Dere»

- 11.1 Vi er ikke ansvarlig overfor «Dere» med hensyn til tap du eller Kortholderen kan lide i forbindelse med eller oppstått fra kortet, bortsett fra der slike tap skyldes at vi bryter denne Avtalen eller på grunn av vår uaktsomhet. I tillegg er vi ikke ansvarlig for tvister angående kvaliteten på varer eller tjenester kjøpt fra et brukersted som godtok et kort eller for noen ekstra gebyrer belastet av operatøren av POS- eller ATM-terminaler (f.eks. Når du blir tilbudt dynamisk valutakonvertering på et brukersted). Spesielt vil vi ikke være ansvarlig for tap på grunn av: (i) feil som følge av hendelser utenfor vår fornuftige kontroll; (ii) systemfeil eller tvist utenfor vår kontroll; (iii) enhver minibank eller brukersted som nekter eller ikke kan godta kortet; (iv) måten som ethvert avslag på å godta kortet blir formidlet til «Dere»; (v) brudd av «Dere» på valutilover; (vi) Vi iverksetter tiltak som kreves av en regjering, føderal eller statlig myndighet, lov, forskrift eller rettskjennelse; eller (vii) noe spesifikt utelukket eller begrenset andre steder i denne Avtalen.
- 11.2 Med mindre annet er lovpålagt, er vi ikke ansvarlig for noe direkte eller indirekte tap eller skade du kan lide som følge av din bruk eller manglende evne til å bruke kortet ditt, eller bruk av ditt kort av tredjepart (inkludert eventuelle uredlige eller uautoriserte transaksjoner og påfølgende mislykkede tilbakeførslar).
- 11.3 Du samtykker i å holde oss skadesløse for alle handlinger, krav, kostnader, skader, utgifter, forpliktelser, tap og saksomkostninger som vi direkte eller indirekte pådrar oss, eller som er anlagt mot oss hvis du har opptrådt uredlig, vært uaktsom eller har misbrukt kortet eller noen av tjenestene som vi tilbyr «Dere».

## 12 Oppsigelse av denne Avtalen

- 12.1 Denne Avtalen skal fortsette å gjelde frem til oppsigelse av Avtalen med EedenBull eller med mindre den er sagt opp i samsvar med pkt. 9 eller 10 og 13. Avtalen kan når som helst sies opp av kontraktspartene ved å sende 30 dagers skriftlig varsel til kundeservice. Vi kan når som helst si opp Avtalen ved å gi «Dere» 30 dagers skriftlig varsel. Et avbestillingsgebyr kan trekkes fra de tilgjengelige midlene på kortet i samsvar med Avtalen. I løpet av denne 30-dagers oppsigelsesperioden må alle tilgjengelige midler på kortet enten brukes eller innløses av «Dere» i samsvar med punkt 10.
- 12.2 Når plastkortet har utløpt, eller hvis det blir funnet etter at du har rapportert det som tapt eller stjålet, må du ødelegge det ved å kutte det i to deler gjennom magnetstripen og chip.
- 12.3 I samsvar med pkt. 4. blir eventuelle gjenværende midler som er igjen på kortet etter utløpet, med fradrag av gebyrer i samsvar med Avtalen, tømt i samsvar med prosedyren beskrevet i vilkårene for Q Control. Vi kan også kreve innløsningsgebyr i samsvar med Avtalen, hvis du ber om innløsning av midler som er på et kort.

## 13 Årsaker til oppsigelse

- 13.1 Vi forbeholder oss retten til når som helst og uten forhåndsvarsel, etter vår skjønn å si opp Avtalen, til å blokkere eller sperre bruken av kortet og/eller kreve tilbakelevering av kortet dersom noen av følgende omstendigheter oppstår:
- i. Plastkortet ble ikke aktivert innen den varslede aktiveringsperioden;
  - ii. Vi har rimelig mistanke om at sikkerheten til kortet er blitt kompromittert på noen måte;
  - iii. Kortet har null eller negativ saldo i mer enn tre måneder på rad;
  - iv. Kortet brukes, eller vi rimelig mistenker at kortet er blitt brukt, for å gjennomføre en eller flere transaksjoner som bryter gjeldende lover eller vilkårene i denne Avtalen, eller du på annen måte bryter et viktig begrep eller gjentatte ganger bryter et vilkår og ikke klarer å avhjelpe det.
  - v. I tilfelle du eller Kortholderen driver med faktisk eller forsøkt svindelaktivitet, eller vi med rimelig mistanke om at du eller Kortholderen har gjort det; eller
  - vi. Du unnlater å oppgi personopplysningene som er nødvendige for oss for å overholde våre juridiske forpliktelser i henhold til forskriftene om betalingstjenester og for å oppfylle denne Avtalen;
  - vii. I tilfelle manglende betaling av årlige eller andre gjeldende gebyrer, som angitt i Avtalen.
  - viii. Du lider av en insolvens eller du slutter eller truer med å slutte å drive virksomheten din.
- 13.2 I henhold til punkt 3, skal vi fjerne blokkering på kortet så snart det er mulig etter at vi er rimelig sikre

på at grunnene til å blokkere eller sperre kortet ikke lenger eksisterer. Hvis omstendighetene for å sperre kortet fortsetter i en måned, kan vi oppheve Avtalen i stedet.

- 13.3 Enhver oppsigelse eller utløp av Avtalen, uansett årsak, skal ikke berøre noen forpliktelser eller rettigheter fra noen av partene som kan påløpe før opphør eller utløp og skal ikke påvirke noen bestemmelse i Avtalen som uttrykkelig eller underforstått ment å tre i kraft eller fortsette i kraft etter slik avslutning eller utløp. Kontraktholderen vil være ansvarlig for at alle Kortholderen har blitt varslet om oppsigelse av Avtalen.

#### 14 Straff

- 14.1 I tillegg til slike handlinger som utgjør et brudd på bestemmelsene i denne Avtalen, kan enhver ulovlig eller uredelig bruk av kortet av «Dere» eller Kortholderen, eller med kunnskap, rapporteres til politiet eller annen relevant myndighet.
- 14.2 Du skal være ansvarlig overfor oss for alle tap, gebyrer og andre utgifter påført oss i forbindelse med gjenvinning, kansellering eller reversering av transaksjoner som følge av misbruk av kortet av «Dere» eller Kortholderen eller der du bryter noen viktige bestemmelser eller gjentatte ganger bryter enhver bestemmelse i denne Avtalen og ikke klarer å avhjelpe den

#### 15 Konfidensialitet og personvern

- 15.1 TPL er kun databehandler av dine personopplysninger tilknyttet applikasjonen og bruken av dette kortet og vil samle inn visse opplysning om kjøp med og bruk av kortet for å betjene kortnettverket. Din utlevering av dine personopplysninger og vår behandling av disse dataene er nødvendig for at hver enkelt av oss skal kunne utføre våre forpliktelser i henhold til denne Avtalen. Noen ganger kan behandlingen være nødvendig slik at vi kan ta visse skritt på din forespørsel før vi inngår denne Avtalen. Hvis du unnlater å oppgi personopplysningene som vi ber om, vil vi ta skritt for å si opp denne Avtalen i samsvar med punkt 10 ovenfor. Eedenbull er behandlingsansvarlig av dine personopplysninger i forhold til utstedelse av e-penger, forhold relatert til «Q Control» og i forhold til andre formål som personopplysninger samles inn i samsvar med personvernreglene.
- 15.2 Vi vil administrere og beskytte dine personopplysninger i samsvar med alle gjeldende lover om databeskyttelse. For full og omfattende informasjon om når og hvorfor vi samler inn personlig informasjon om «Kortholder», hvordan vi bruker den og betingelsene under hvilke vi kan avsløre, henvises til vår personvernpolicy som blir gitt til «Kortholder» på det tidspunktet vi samler inn dine personlige data og på vår hjemmeside.

#### 16 Endring av Avtalen

- 16.1 Vi kan etter vårt eget skjønn endre denne Avtalen når som helst. Vi skal gi «Dere» 2 måneders forhåndsvarsel med post eller e-post før vi gjør endringen, med mindre endringen er nødvendig å bli implementert tidligere av noen gjeldende lov, forskrift eller regel av kortordning, eller hvis det gjelder en endring i vekslingskurs. Versjonen av denne Avtalen som vises på «Q Control» når som helst skal utgjøre den bindende versjonen og skal gjøre enhver tidligere foreddet. Du forstår at nettstedet og «Q Control» regelmessig bør sjekkes. Hvis du ikke samtykker til endringen, bør du si opp Avtalen i samsvar med bestemmelsene i denne Avtalen. Hvis du ikke gjør det, vil vi anta at du godtar endringen og vil bli iverksatt etter utløpet av oppsigelsestiden.

#### 17 Garanti

- 17.1 Vi vil når som helst erstatte et kort som er rapportert som mangelfullt. Det mangelfulle produktet må returneres til oss i den tilstanden med rekommandert post. Portokostnader vil bli refundert ved å legge dem til dine tilgjengelige midler hvis produktet viser seg å være mangelfullt etter å ha blitt inspisert av våre teknikere.
- 17.2 Hvis vår inspeksjon av et returnert kort rapportert av «Dere» eller Kortholderen som mangelfull viser at dette er feil, skal kortet returneres til «Dere» eller Kortholderen, og vi kan bruke administrasjonsgebyr på kortet, som vil bli trukket fra de tilgjengelige midlene i samsvar med planen.

## 18 Unntak

- 18.1 Ovennevnte garanti gjelder ikke hvis:
- Kortet brukes på en måte som bryter ethvert viktig begrep eller bryter gjentatte betingelser i denne Avtalen gjentatte ganger; eller
  - Du har ikke tatt forsiktighet i forhold til lagring og/eller vedlikehold av kortet (inkludert ved å unngå utvidet eksponering for direkte sollys, eksponering for vann eller høy luftfuktighet og gjentatt kontakt med metallgjenstander som nøkler).

## 19 Generelle bestemmelser

- 19.1 Ingenting i denne Avtalen vil gi noen tredjepart noen fordel eller retten til å håndheve denne Avtalen. Vi kan tildele noen av våre rettigheter og plikter i henhold til denne Avtalen til enhver annen person eller virksomhet, med forbehold om at en slik part fortsetter forpliktelsene overfor «Dere» her. Vi kan kontakte «Dere» ved å bruke kontaklinformasjonen som du oppgir på «Q Control».

## 20 Klager

- 20.1 Kortproduktet og tjenesten administreres av EedenBull. Hvis du ønsker å kontakte oss eller klage på noen aspekter av tjenesten vår, kan du kontakte kundeservice. Hvis du har mottatt et svar fra vårt kundeserviceteam som du ikke er fornøyd med, kan du eskalere klagen din til Transact Payments Limiteds klageavdeling på [claims@transactpaymentslimited.com](mailto:claims@transactpaymentslimited.com).
- 20.2 Vi vil gjøre vårt ytterste for å komme til en løsning på klagen din, hvis vi ikke klarer å løse problemet til din tilfredshet. Vi vil forklare begrunnelsen bak vår beslutning. I det tilfelle at vi ikke klarer å løse problemet, har du rett til å henvise klagen til Gibraltar Financial Services Commission på: Payment Services Team, Financial Services Commission, Postboks 940, Suite 3 Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar eller e-post [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi). Detaljer om Gibraltar Financial Services Commission er tilgjengelig på <http://www.fsc.gi/fsc/home.htm>.

## 21 Lov, jurisdiksjon og språk

- 21.1 Denne Avtalen og eventuelle tvister som oppstår under den, skal utelukkende styres og tolkes i samsvar med lovene i Gibraltar og underlagt Gibraltar domstolers eksklusive jurisdiksjon.
- 21.2 Den engelskspråklige versjonen av dette dokumentet og av all kommunikasjon og nettstedinnhold vil ha fortrinn for alle andre språkversjoner som vi kan utstede fra tid til annen.

## 22 Kortutsteder

Kortet ditt utstedes av Transact Payments Limited i henhold til lisensen fra kortnettverket. Kortet er et elektronisk pengeprodukt og ikke et innskudd eller kreditt- eller bankprodukt, og som sådan er ikke underlagt Innskuddsgarantiordningen i Gibraltar. Vi vil imidlertid beskytte midlene dine slik at de er beskyttet i samsvar med gjeldende lov hvis vi blir insolvente.