

Websafe m/ ID- tyveri

Vilkår

Gjeldende for Sparebanken Sør

Gyldig fra: 01.12.2018
Erstatter vilkår av 01.01.2016



Innholdsfortegnelse

Hvordan melde skade.....	3
1 Fellesbestemmelser.....	4
2 Definisjoner	4
3 Hvem forsikringen gjelder for – Sikrede	4
4 Hvor forsikringen gjelder.....	4
5 Når forsikringen gjelder.....	4
6 Hva forsikringen omfatter.....	4
7 Serieklausul	5
8 Hva forsikringen ikke omfatter	5
9 Erstatningsoppgjør.....	5
10 Generelle bestemmelser.....	5
11 Bistand i klagesaker.....	7

Hvordan melde skade

Ved inntruffet skade må dette meldes til AIG så snart som mulig.

For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger
- Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet må vedlegges
- For Id Tyveri må kopi av politianmeldelse også vedlegges

Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:

E-post: skadekontoret@aig.com

Telefon: + 47 22 00 20 80 (24/7)

Faksnr.: + 47 22 00 20 81

Adresse: AIG
v/ Skadeavdelingen
Postboks 1588 Vika
0118 Oslo

1 FELLESBESTEMMELSER

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset, generelle vilkår og forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL)

Forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16.juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg.

AIG benevnes heretter som Selskapet.

2 DEFINISJONER

Bilde:

Et bilde er et synsinntrykk, altså det vi ser. Slike bilder gjengis vanligvis på et plant, todimensjonalt underlag, enten det er et papir, en vegg, en TV-skjerm eller dataskjerm. Bilder kan altså omfatte alt fra abstrakte symboler og enkle tegninger til malerier, fotografier og levende filmbilder.

Forsikringstaker:

Den som er navngitt i forsikringsavtalen med selskapet.

Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på ytelse av denne forsikring.

Nærmeste familie:

Ektefelle/samboer/registrert partner og barn av Forsikringstaker eller registrert ektefelle/partner/samboer.

Avindeksere:

Publisert innhold blir tillagt en beskjed(kode) som sendes til de som indekserer innhold på nettet, som for eksempel Google, om at innholdet skal være usynlig. Dermed vil innholdet ikke dukke opp ved søk i slike motorer, men det vil være mulig å søke frem gjennom mediets egen digitale portal.

Uten samtykke:

En ufrivillig, mangel på uttrykkelig og informert erklæring fra den Sikrede om at han eller hun godtar behandling eller publisering av opplysninger eller digitalt innhold om seg selv.

Uforvarende:

Noe en person har publisert på internett som denne personen ikke kan ha evnet å forstå konsekvensene av.

Krenkende:

Ord, bilde eller handling som opptrer på en måte som er egnet til å skade en annens gode navn og rykte eller til å

utsette ham for hat, ringeakt eller tap av den for hans stilling eller næring nødvendige tillit.

”Hacker”:

En «hacker» er en person som bryter seg inn i datamaskiner og nettverk uten tillatelse.

Identitetstyveri:

Se vilkårenes punkt 6.4

3 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR – SIKREDE

Forsikringen gjelder for kunder av Sparebanken Sør som har kjøpt forsikringen og eventuelle faste medlemmer av dennes husstand.

4 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på internett i hele verden. Forsikringen dekker norske statsborgere og innhold publisert på norsk, svensk, dansk eller engelsk.

5 NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for skade, som inntreffer og oppdages i forsikringstiden.

Skaden gjelder brudd på norsk lovgivning ved (ulovlig) og krenkende publisering av bilde eller tekst på internett.

6 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker:

- 6.1. veiledning og rådgivning til å undersøke og bistå med å fjerne og rydde opp i konkret uønsket materiell/profiler/brukerkontoer på internett opptil 2 timer
- 6.2. Kostnader til å iverksette tiltak for fjerning eller av-indeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett som medlemmer av den faste husstand uforvarende eller umyndige personer i den faste husstanden har utført mot utenforstående personer, organisasjoner eller virksomheter med inntil 20 timer pr år. Forsikringen dekker ikke ulovlig/støtende informasjon som er begått av et medlem i husstanden mot noen andre i husstanden.
- 6.3. Kostnader til juridisk bistand som må iverksettes for fjerning eller av indeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett omfattet av punkt 6.1 eller 6.2 med inntil kr. 100.000,- pr. år. Selskapet forbeholder seg retten til å treffe beslutning om det skal åpnes en juridisk sak, basert på skadeomfang og muligheten til å vinne rettsaken.

Eksempler på publisering av informasjon på Internett som er dekket av forsikringen:

- Publisering av krenkende bilde uten samtykke.
- Etablere en falsk profil på sosiale medier eller "hacking" av personlig profil på sosiale medier.
- Ved å fremsette ulovlige og ærekrenkende påstander om andre og publiser dette på internett.
- Krenkelser mot privatlivets fred. Ved å spre ulovlige og krenkende opplysninger om personlig eller huslige forhold.
- Trusler. Ved å fremsette trusler om straffbare og krenkende handlinger.
- Rasisme. Ved å fremsette offentlig ulovlige, diskriminerende og krenkende ytringer.
- Seksuelle overgrep mot barn; Besittelse og spredning av fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn, eller fremstillinger som seksualiserer barn.

6.4. Identitetstyveri

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i punkt 1, 2 og 3 i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å gjennomføre online betalinger (kort-transaksjoner, Internett-betalinger, "Phishing") eller betalinger med forfalsket kort, eller garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) on-line pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få Sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

1. Kostnader til juridisk bistand med inntil kr 1 000 000 for å bistå Sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av selskapet.
2. Tapt inntekt med inntil kr 100.000 som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet.
3. Andre administrative kostnader som følge av - identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

7 SERIEKLAUSUL

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett

forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger. Handlinger utført av samme person, alene eller i samarbeid med andre innenfor en sammenhengende periode på 24 timer anses alltid for en sammenhengende serie av handlinger.

8 HVA FORSIKRINGEN IKKE OMFATTER

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk).
- Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.

9 ERSTATNINGSOPPGJØR

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter at krenkende og lovstridig informasjon eller bilde er oppdaget på internett, ta kontakt med selskapet på tlf 22 00 20 80, eller email skadekontoret@aig.com, for å få kartlagt om hendelsen er dekket av forsikringen. For Identitetstyveri er det viktig å politianmelde forhold først, deretter melde skaden til selskapet.

Skademelding og dokumentasjon skal sendes Selskapet som etablerer kontakt mellom sikrede og selskapets samarbeidspartnersom bistår med fjerning av informasjon fra internett. Erstatningen utbetales direkte til samarbeidspartneren og ikke til sikrede. For juridisk bistand, skal sikrede avtale dette med selskapet direkte.

10 GENERELLE BESTEMMELSER

Fellesbestemmelser for forsikringen

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Kan Sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer Selskapet ved utbetaling av erstatning inn i Sikredes rett mot tredjemann.
3. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.
4. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot Selskapet, mister retten til erstatning fra Selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med Sikrede, jfr. FAL § 4 - 2, § 4 - 3, § 8 - 1 eller § 13 - 2, § 13 - 3 og § 18 - 1.
5. Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av Sikredes handlinger eller

unntatelser. Dette gjelder også ved handlinger eller unntatelser fra Sikredes slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.

6. Krav som meldes til Selskapet senere enn ett år etter at Sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått.
7. Selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis Sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8

Hvordan vi benytter personopplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kredittreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringsselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter)

hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringsselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i registre som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: databeskyttelse.no@aig.com.

11 BISTAND I KLAGESAKER

Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse. Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

Ekstern klageinstans

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer, også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.