

Vilkår

# Egenandelsforsikring - Leiebil



Gyldig fra: 01.12.2018  
Erstatter vilkår av 01.06.2016



# Innholdsfortegnelse

---

1	HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR .....	3
2	HVOR FORSIKRINGEN GJELDER.....	3
3	HVA FORSIKRINGEN OMFATTER OG IKKE .....	3
4	GENERELLE VILKÅR .....	5
5	INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV .....	5
6	BISTAND I KLAGESAKER .....	7

I forsikringsavtalen inngår følgende:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
- Selskapets Generelle vilkår
- Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A. Luxembourg.

AIG benevnes heretter som selskapet.

#### Definisjoner:

##### Sikrede:

Den som har krav på erstatning.  
(I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.)

##### Forsikringstaker:

Den som inngår en forsikringsavtale med selskapet (Sparebanken Sør AS).

##### Forsikrede:

Innehaver av kredittkort utstedt av Sparebanken Sør AS samt dennes ektefelle/samboer, og som det er tegnet egenandelsforsikring ved leiebilforhold for.  
Se forsikringsbevis for nærmere beskrivelse.

##### Samboer:

Som lever i ett ekteskapslignende forhold med felles adresse i Folkeregisteret

##### Ulykke:

Med ulykke menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet som inntreffer i forbindelse i med eller i leiebil i forsikringstiden.

## 1 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for forsikrede, se definisjon, i henhold til beskrivelse i forsikringsbeviset.

## 2 HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder i hele verden, med unntak av reiser til, i eller via, Cuba, Iran, Sudan, Syria, Nord Korea og Krim halvøya ellers for øvrig  
Forsikringsperioden fremgår av forsikringsbeviset.

## 3 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER OG IKKE

### 3.1 Egenandel ved Leiebilforsikring omfatter:

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom - forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Kortholder (sikrede) har leid leiebilten for maksimum 31 dager, og
- leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, og
- at leieforholdet er foretatt i kortholders navn, og
- at det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilten, og
- at kortholder har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler, og
- leiebilavtalen er betalt 100 % med kortet.

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 20.000 pr skade, maksimert til kr 40.000 pr år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet

Det gis maksimum erstatning for to skader per kortholder per år.

#### 3.1.1 Egenandel ved leiebilforsikring omfatter ikke skade som:

- Følger av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med Sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- Følge av brudd på utleiefirmaets regelverk.
- Skjer ved kjøring av leiebilten av andre enn det som fremgår av leiebilavtalen.
- Skjer ved kjøring av person uten gyldig førerkort.
- Inntreffer på leiebil med verdi over kr 750.000
- Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- Oppstår ved trening til- eller gjennomføring av hastighetsløp.
- Skjer under påvirkning av alkohol eller narkotiske stoffer.
- Oppstår på leiebilens tilleggsutstyr.
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei.

#### 3.1.2 Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal sikrede skriftlig melde fra til AIG uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kopi av leiebilavtalen og dokumentasjon på betalt egenandel til utleiefirmaet.

### 3.2 Fører og passasjer ulykke omfatter:

Forsikringen omfatter følgende skader som følge av en bilulykke:

- Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter bilulykken.
  - Dør den forsikrede av andre årsaker enn bilulykken utbetales ingen erstatning.
  - Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfalls erstatning, men invaliditetserstatning dersom kravene oppfylles.
  - Forsikringssum Kr 250.000
- Livsvarig medisinsk invaliditet som inntreffer innen 3 år etter bilulykken

- o Ved minimum 50 % invaliditet utbetales forsikringssummen.
- o Ved lavere invaliditet utbetales ingen erstatning.
- o Invaliditetsgrad fastsettes etter Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.
- o Forsikringssum Kr 1.000.000

### 3.2.1 Fører og passasjer ulykke omfatter ikke skade som:

- skyldes inntak av sovemidler, smertestillende eller narkotiske midler.
- skyldes forgiftning forårsaket av mat, drikke eller påvirkning av nytelsesmidler.
- Skyldes skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
- Skyldes Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
- utelukkende er vansirende.
- Skyldes ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.

### 3.2.2 Erstatningsoppgjør

Sikrede har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt dokumentasjon.

#### 3.2.2.1 Dødsfall

Dersom ikke annet er avtalt, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Jfr. FAL § 15-1.

Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning.

Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fradrag. Selskapet har rett til å kreve obduksjon.

Er forsikringssummen satt i forhold til folketrygdens grunnbeløp (G), vil det være G på skadedato som legges til grunn for erstatningsutbetalingen.

#### 3.2.2.2 Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av graden av livsvarig medisinsk invaliditet. Erstatning utbetales i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III, men ikke det øvrige regelverk.

Invaliditet som ikke er angitt i nevnte tabell fastsettes etter skjønn.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

Den prosentvise graden av invaliditet avgjør hvor stor del av forsikringssummen som utbetales.

- Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.

- Det tas hensyn til den forbedring som kan oppnås ved bruk av protese, høreapparat eller andre hjelpemidler.

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis skadet før ulykken, ytes erstatning ut ifra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

Erstatningen gis bare for den del av den medisinske invaliditet som har sin årsak i ulykken.

Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100% varig medisinsk invaliditet, selv om flere lemmer eller organer er skadet.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

- Følgende sykdommer eller sykkelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose, spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose
- Ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.
- Tap/skade som Sikrede volder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Tap eller skade som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon.

### 3.3 Sykehuspenger

Forsikringen omfatter ulykkeskade som fører til at sikrede blir innlagt på sykehus i mer enn 24 timer sammenhengende. Forsikringen utbetaler erstatningssummen pr. dag i inntil det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset fra og med 25. time, så lenge sikrede er innlagt på sykehus som følge av ulykken.

Utbetalingen er begrenset til maksimalt det antall dager som er nevnt i forsikringsbeviset, ved samme kontinuerlige sykehusopphold.

Forsikringssummen er begrenset til Kr 400 pr dag

#### 3.3.1 Sykehuspenger omfatter ikke:

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk).
- Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.
- Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
- Medisinske komplikasjoner, med mindre disse er en direkte følge av den opprinnelige ulykken som er dekket av forsikringen.

- Skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
- Skade som skyldes yrkesdykking.
- Skade som skyldes eller er en følge av bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatittvirus eller stikk/bitt av insekter.
- Skade i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
- Skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. AIG dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødssituasjon Sikrede ufrivillig var kommet i.
- Ulykkesskade som medfører:
  - Muskel- skjelettsykdommer, f.eks. skivelesjon, nucleoprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, spondylose, spondylartrose, 'gjikt', fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rotkompresjon, spondylolisthese.
  - Hjerter-, karsykdommer.
  - Blodsykdommer

### 3.3.2 Erstatningsoppgjør

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt original dokumentasjon fra lege/sykehus.

### 3.4 Nøkkel og papir

Forsikringen dekker kostnader forbundet med å gjenskaffe forsikrede bilnøkler (og om nødvendig ny lås) og/eller forsikrede bilpapirer, i tilfelle tap av eller tyveri av forsikrede bilnøkler eller forsikrede bilpapirer.

Maksimal erstatning pr år er begrenset til kr 2.000 pr sikret.

#### 3.4.1 Forsikringen omfatter ikke:

- At forsikrede bilnøkler/bilpapirer er gjenglemt, etterlatt, eller forlagt.
- Tap/skade som sikrede valder forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- Følgeskader av enhver art.
- Tap av eller tyveri som følge av krig, sivil ulydighet, opprør, revolusjon, terror, force majeure eller kjernereaksjon.

#### 3.4.2 Erstatningsoppgjør

Når det er oppstått en skade skal sikrede skriftlig melde fra til AIG uten ugrunnet opphold. Kravet skal dokumenteres med kvittering fra bilforhandler eller trafikkstasjon.

## 4 GENERELLE VILKÅR

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27. november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
3. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med:
  - Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
  - Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
  - Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
  - krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko deknningen:

Cuba, Iran, Sudan, Syria, Nord Korea og Krim halvøya

Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

## 5 INFORMASJON VEDRØRENDE INNSENDELSE AV SKADEKRAV

### Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringsselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

### Meldefrist for skadekrav

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL 8-5 og 18-5.

### Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

### Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidet innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

### Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

### Hvordan vi benytter personopplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

*Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor* – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kreditpreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål
- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

*Deling av Personopplysninger* - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konsernselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg. Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og

arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

*Internasjonal overføring* - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

*Sikkerhet for Personopplysninger* – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

*Dine rettigheter* – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

*Retningslinjer for personvern* - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: [databeskyttelse.no@aig.com](mailto:databeskyttelse.no@aig.com)

### Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

**Assistanse**

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)  
Telefaks: +45 70 10 50 56

Adresse:  
SOS International Nitivej 6  
DK-2000 Fredriksberg Danmark

**6 BISTAND I KLAGESAKER****Intern klageinstans**

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse.

Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til *skadekontoret@aig.com* med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

**Ekstern klageinstans**

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN) Postboks 53, Skøyen  
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken