



Egenerklæring reklamasjonssak

Kortnummer (KUN 4 siste sifre på kortet)	<input type="text"/>	Telefon dagtid:	<input type="text"/>
Kortholders navn	<input type="text"/>	Fødselsdato:	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>		
E-postadresse	<input type="text"/>		

VENNLIGST SVAR PÅ PUNKTENE NEDENFOR (ved behov, bruk eget ark)

Hvorfor reklamerer du?
<Beskrivelse>
Spesifikasjon av transaksjoner jeg ønsker å reklamere på — Skjema: Oversikt over transaksjoner – reklamasjon eller svindel MÅ vedlegges
Vedlegg <input type="checkbox"/>

Besvar følgende spørsmål hvis transaksjonene du reklamerer på ikke er gjennomført av deg:

1. Var kortet i din besittelse da reklamerte transaksjoner ble utført?		Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
2. Når og hvordan merket du at kortet var borte	Dato:	<input type="text"/>	Klokkeslett: <input type="text"/>
<Beskrivelse>			
3. Hvordan var kortet og eventuelt PIN-kode oppbevart?			
<Beskrivelse>			
4. Er kortet sperret?	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>	Hvis ja, når ble det sperret (dato)?: <input type="text"/>
5. Er forholdet politianmeldt? (Hvis ja – legg ved kopi av bekreftelse.)	Ja <input type="checkbox"/>		Nei <input type="checkbox"/>
			Vedlegg <input type="checkbox"/>
6. Har du andre viktige opplysninger knyttet til reklamasjonssaken? (Skriv gjerne på eget ark.) Send oss også gjerne eventuell relevant dokumentasjon knyttet til saken.			
<Beskrivelse>			
7.	 Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller har gitt tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger på mitt kort.	 I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s). Please stop all further charges to my account.	

Egenerklæring må signeres, skannes og sendes i retur til sor.reklamasjon@tietoevry.com

Sted _____ Dato _____ Signatur (kortholder) _____