



Spørsmål og svar

Nettbedrift

Nettbankløsningen for
våre bedriftskunder

Spørsmål:

Kan man bytte administrator fra innlogget nettbedrift?

Svar:

Hei.

Dersom dere ønsker å endre/legge til ny administrator må dette bestilles via bankens hjemmeside om nettbedrift:

<https://www.sor.no/bedrift/betaling-og-kort/utbetalinger/nettbedrift/>

Spørsmål:

Jeg finner ikke gamle transaksjoner i nettbedriften, altså de som gjelder tilbake i tid, da jeg kun hadde kontoen i min private nettbank. Hva gjør jeg?

Svar:

Hei.

Det stemmer at disse detaljene dessverre ikke er tilgjengelig under «transaksjonsoversikt» i nettbedriften.

Du kan imidlertid hente frem alle bilag vi har sendt til bedriften din i nettbedriften. Dette gjelder også gamle bilag. Se Bilag og meldinger, menypunktet Dokumentarkiv.

Spørsmål:

Hvordan får jeg ordnet det slik at kun kasserer kan ordne med betalinger og ikke jeg som leder av foreningen, slik at vi slipper gebyr?

Svar:

Hei.

Dersom dere skal være flere enn 1 bruker i nettbedrift koster det et gebyr fra og med bruker 2.

Det kommer vi dessverre ikke unna med mindre dere velger å ha 1 bruker i nettbedrift som også foretar betalinger.

Spørsmål:

Et "teknisk spørsmål".

Jeg opplever at jeg mister kontinuiteten ved at jeg ikke kan bytte mellom ulike avtaler, men må logge helt ut av nettbanken, for å kunne bytte til en annen avtale.

Svar:

Hei.

Det finnes 2 ulike forsider av nettbedriften.

Dersom dere har nettbedrift med dashboard som forside, kan du bytte avtale ved å klikke på tannhjulet oppe til høyre i skjermen, og der velge "bytt avtale".

Dersom dere har standard nettbedrift uten dashboard, vil du se oppe til venstre for "Logg ut" knappen at du kan klikke på "Bytt avtale".

Spørsmål:

Får godkjenner 2 beskjed om at det ligger en betaling til godkjenning?

Svar:

Hei.

Godkjenner 1 må gi beskjed til godkjenner 2 at betalinger er nå klar til godkjenning.

Det er per nå ikke "push-varsling" til godkjenner 2 i nettbedrift.

Spørsmål:

Hva slags krav er det til bilagsføring når bedriften må legge ut for flybilletter som faktureres måneden etterpå?
Altså når jeg må betale for billettene med privatkonto og overføre fra bedknt til privatknt igjen?

Svar:

Hei.
Her finner du litt utfyllende om krav til reiseregning:

<https://www.altinn.no/starte-og-drive/arbeidsforhold/lonn/krav-til-reiseregning/>