

Vilkår for:

**Gullservice 104-7688**



**Gjelder fra 01.01.2011**  
**Erstattes vilkår av 01.03.2010**

## Innholdsfortegnelse

1. Hvem forsikringen gjelder for.....	2
2. Hvor og når forsikringen gjelder .....	2
3. Hva forsikringen omfatter og ikke.....	3
4. Reisesyke, hjemtransport m.m. ....	4
5. Reiseansvar .....	5
6. Forsinkelse .....	6
7. Ulykke.....	7
8. Avbestilling.....	8
9. Identitetstyveriforsikring.....	8
10. Generelle bestemmelser.....	9
11. Hvordan melde skade .....	9
12. Bistand i klagesaker .....	10

### I forsikringsavtalen inngår følgende:

- Forsikringsbeviset med angitt forsikringsomfang, spesifikasjoner og særvilkår
- Forsikringsvilkårene
  - Selskapets Generelle vilkår
  - Avtalevilkår tilknyttet forsikringsavtalen
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover så langt disse ikke er fraveket i vilkårene

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i Chartis Europe S.A., Filial av: Siège social: Tour Chartis – Paris La Defense 92400 Courbevoie France.

Chartis benevnes heretter som selskapet.

### Definisjoner

Verdigjenstander:

Ting som er kostbare og/eller tyveriutsatte. Eksempler: Kamera, smykker, ur, perler, edelt metall, kunst, antikviteter, våpen, datautstyr, telefon, radio/TV/video, musikkinstrumenter, golfutstyr, pelsverk, frimerker.

Nærmeste familie:

Ektefelle/registrert partner/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre, niese/nevø og svigerdatter/sønn.

Samboer:

Person som sikrede lever sammen med i et ekteskapslignende forhold og som i henhold til

Folkeregisteret har samme bopel som den sikrede.

Barn:

Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn/adoptivbarn som ikke er fylt 21 år. I tillegg menes kortholders barn som lever sammen med den annen forelder.

Sikrede:

Den som har krav på erstatning. (I ansvarsforsikring er Sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket)

Forsikrede:

Den persons liv eller helse forsikringen knytter seg til.

Reiseledsager:

Person som har til hensikt å gjennomføre reisen sammen med Sikrede.

### 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de som er angitt i forsikringsbeviset (sikrede).

### 2. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser til det område og i det tidsrom som er beskrevet i forsikringsbeviset.

Hvis reisen blir forlenget av uforutsette og tvingende årsaker som ligger utenfor sikredes kontroll gjelder forsikringen i inntil 5 døgn ekstra.

Hvis hjemreise ikke kan skje av medisinske grunner gjelder forsikringen i inntil 30 døgn ekstra. Ved forlengelse av reisen må SOS International varsles så snart som mulig, og medisinske grunner må attesteres av lege.

Deltagelse på ekspedisjoner eller oppdagelsesreiser dekkes ikke.

### 3. Hva forsikringen omfatter og ikke

#### 3.1 Skade på og tap av reisegods – Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter skade på og tap av personlige eiendeler ved:

1. Tyveri, jfr straffelovens §§ 257 og 258. At eiendeler mistes/bortkommer er ikke å anse som tyveri.
2. Ran, jfr straffelovens §§ 266 og 267.
3. Innbrudd, jfr straffelovens §147.
4. Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler Sikrede har i sin besittelse, jfr straffelovens § 291 og 292.
5. Naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jfr Lov om naturskadeforsikring.
6. Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt eller sykkel. Med trafikkuhell menes for eksempel kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring/velt når kjøretøyet er i bruk.
7. Brann, eksplosjon, nedsoting, direkte lynnedslag eller vanninntrenging i bygning.

Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje. Ekspedert reisegods er kun dekket når Sikrede reiser med samme transportmiddel.

#### 3.2 Begrenset erstatning

1. Verdigjenstander erstattes med tilsammen inntil kr 7.500 pr. skadetilfelle.
2. Ved tyveri fra telt/badestrand/basseng er samlet erstatning begrenset til kr 3.000.
3. Skade på sykkel eller tyveri av fastlåst sykkel dekkes med inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle.
4. Ran/tyveri av penger erstattes med inntil kr 3.000 pr. skadetilfelle.
5. Tyveri av penger oppbevart i safe i bygning, dekkes med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.
6. Billetter og pass med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle, dersom tapet ikke dekkes på annen måte.
7. For over 70 år gjelder kun: Identitetstyveriforsikring, reisegods, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavbestilling og reiseansvar.

#### 3.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke

1. Verdipapirer, yrkestegninger, verktøy, eksponert film, manuskripter, varer og dokumenter.
2. Møbler og flyttegods.
3. Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør.
4. Seilbrett og båter/motorer med tilbehør.
5. Dyr.

#### 3.4 Skader som ikke dekkes

Selskapet dekker ikke:

1. Følgeskade på grunn av væske fra glass/skjøre beholdere.
2. Kosmetiske skader som riper, skrubb, flekker o.l.
3. Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk eller slitasje.
4. Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
5. Ting som er mistet/glemt/forlagt eller etterlatt.

#### 3.5 Forsinket reisegods ved utreise

Dersom ekspedert reisegods ikke ankommer/utleveres innen 4 timer etter ankomst, erstatter selskapet utgifter til nødvendige klær, toalettsaker etc. etter spesifisert nota og mot kvittering. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør. Erstatningen er begrenset til kr. 2.000 pr person, maksimalt kr 3.000 samlet for alle sikrede.

Forsikringen opphører når reisegodset er mottatt. Erstatning gis ikke når reisegods er forsinket ved hjemkomst.

#### 3.6 Erstatningsoppgjør – reisegods

##### 1. Sikredes plikter

Når det er oppstått skade, skal sikrede skriftlig melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Følgende skader skal i tillegg meldes til nærmeste politi: Innbrudd, tyveri og ran. Selskapet kan kreve at andre skader skal meldes til politiet. Skriftlig bekreftelse på anmeldelsen må sendes selskapet. Sikrede plikter å legge frem dokumentasjon for kravet, f.eks. kjøpskvitteringer, garantibevis eller annet bevismateriale.

##### 2. Reparasjon

Dersom gjenstanden kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden, og selskapet betaler omkostningene ved reparasjon. Selskapet kan bestemme hvem som skal utføre reparasjonen.

Følgende erstattes ikke: Ekstrautgifter til foreløpig reparasjon samt overtidsbetaling o.l.

##### 3. Kontantoppgjør

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp selskapet skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved kontantoppgjør av reparasjoner erstattes arbeidspenger med 50 % i forhold til normalpris. Det beregnes ikke merverdiavgift av arbeidspenger ved kontantoppgjør.

#### 4. Forsikringsverdi

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen ville kostet å anskaffe tilsvarende – eller i det vesentlige tilsvarende – ting (gjenanskaffelsesprisen).

Det gjøres fradrag for:

- Elde, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.
- Vesentlig forskjell mellom gjenanskaffelsesprisen og den skadede tings verdi på skadedagen.

Ting som er kjøpt brukt eller mottatt som arv eller gave erstattes etter omsetningsverdi.

#### 5. Erstatningsutbetaling

Erstatning utbetales når all dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger.

#### 6. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, kan sikrede beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.

#### 4. Reisesyke, hjemtransport m.m.

Selskapet erstatter nødvendige og vanlige sykeutgifter som den sikrede pådrar seg fordi:

- han blir utsatt for ulykkesskade.
- han rammes av akutt sykdom.
- det oppstår uventet akutt forverring av kronisk lidelse.

Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å kreve tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på. Det betales bare for ekstrautgifter som påløper før sikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge.

##### 4.1 Reisesyke

Selskapet dekker:

1. Nødvendige og vanlige utgifter til legehonorar og sykehusopphold.
2. Tannlegebehandling som er en følge av ulykkesskade med inntil kr 5.000. Akutt tannsykdom og skade som følge av spising dekkes med inntil kr 1.000
3. Reise til og fra lege/tannlege, samt nødvendige reiseutgifter i forbindelse med sykehusopphold.
4. Forbindingsaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege.
5. Legeordinert fysikalsk/kiropraktisk behandling og nødvendige reiser i den forbindelse.

6. Merutgifter i forbindelse med uforutsett opphold som følge av sengeleie etter legens ordre. Erstatningen er begrenset til kr 1.500 pr. døgn, maksimalt kr 15.000 pr. skadetilfelle.
7. Merutgifter ved innhenting av en fastsatt reiserute når forsinkelsen skyldes akutt sykdom eller ulykke reisen etter legens ordre ikke kan fortsette etter planen, med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle.

##### 4.2 Hjemtransport

Selskapet erstatter nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norge:

1. Når akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede, og helsevesenet i vedkommende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig eller hvis hjemtransport vurderes som mest hensiktsmessig av selskapet.
2. Når dette er nødvendig på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykke eller uforutsett dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden, inntruffet etter at reisen er startet.
3. På grunn av brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor, som nødvendiggjør hans nærvær, og er inntruffet etter at reisen startet.
4. Ved sikredes død.

Valg mellom hjemtransport eller behandling på stedet gjøres av selskapet.

Ved hjemtransport erstattes utgifter til hjelp fra sykepleier eller lege når dette er nødvendig. Dette må godkjennes av selskapet/SOS på forhånd.

##### 4.3 Kompensasjon for avbrutt reise

Selskapet erstatter sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen startet:

1. Når hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i pkt. 4.2, nr. 1, 2 eller 3.
2. På grunn av sykehusopphold i utlandet.
3. Ved legeordinert sengeleie/rullestol utenom sykehus dersom dette varer mer enn 2 døgn. Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet.

Erstatning gis utfra dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager. Erstatningen er begrenset til kr. 15.000 pr. familie/gruppe.

##### 4.4 Sykdom/skade hos reiseledsager

Når legedokumentert akutt sykdom, alvorlig skade eller dødsfall hos sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie bosatt i Norden medfører at

den planlagte reiserute må avbrytes eller hjemreisen forsinkes, erstatter selskapet sikredes:

1. Ekstraavgifter til kost og losji.
2. Transportutgifter til innhenting av fastlagt reiserute eller hjemreise.

Samlet erstatning er begrenset til kr 20.000 pr. skadetilfelle. I tillegg kan det gis kompensasjon for avbrutt reise.

#### 4.5 Tilkallelse

Selskapet erstatter nødvendige utgifter til reise og opphold for nærstående personer med fast bopel i Norden, som blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom eller ulykkesskade i utlandet.

Selskapet erstatter reiseomkostninger på rimeligste måte. Hotell og oppholdsutgifter erstattes med inntil kr 1.500 pr. døgn pr. skadetilfelle. Samlet erstatning pr. skadetilfelle er begrenset til kr 30.000.

Tilkallelse dekkes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede

#### 4.6 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

1. sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det foreligger behov for behandling, eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling er påregnelig. Selskapet erstatter likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse, dersom det kan legges frem erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
2. svangerskap senere enn 6 uker før termin. Selskapet erstatter likevel utgifter i forbindelse med svangerskap når de er en følge av erstatningsmessig ulykkesskade eller akutt sykdom.
3. frivillig svangerskapsavbrytelse.
4. deltagelse i, eller utøvelse av, følgende sports- og fritidsaktiviteter:
  - boksing, bryting, judo, karate og lignende kampsporter.
  - utforrenn godkjent av forbund eller krets.
  - fjellklatring.
  - skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjermhopping, ultralette fly.
  - yrkesmessig dykking.

- trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorkjøretøy eller motorbåt.

5. fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
6. kosmetisk behandling/operasjon.
7. opphold og behandling ved private klinikker i Norden.
8. frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.
9. når reisen foretas for å få behandling/operasjon/kuropphold.
10. når operasjon/behandling er planlagt eller forespeilet før reisens begynnelse.

#### 4.7 Erstatningsoppgjør – sykdom/ulykkesskade/hjemtransport m.m.

1. Sikredes plikter  
Når det er oppstått skade, skal sikrede melde fra til selskapet uten ugrunnet opphold. Sykdom og ulykke skal dokumenteres med bekreftelse fra lege på stedet. Sikrede plikter å dokumentere merutgiftene og nødvendigheten av disse
2. Erstatningsutbetaling  
Erstatning utbetales ikke før dokumentasjon er mottatt og nødvendige undersøkelser er avsluttet. Ved dødsfall har selskapet rett til å forlange obduksjon. Underretning om dødsfallet skal sendes selskapet snarest mulig. Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger og andre relevante instanser. Erstatning betales normalt etter hjemkomst, men vil kunne sendes til sikrede på oppholdsstedet. Det gis ikke erstatning for utgifter som kan dekkes fra annet hold. Selskapet kan betale utgiftene direkte.

#### 5. Reiseansvar

##### 5.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker rettslig erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg under reise, etter gjeldende rett i det land hvor skaden inntreffer, for skade voldt på annens person eller ting i forsikringstiden. Maksimal erstatning pr. skadetilfelle er i henhold til forsikringsbeviset, selv om krav fremsettes av flere skadelidte.

##### 5.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke ansvar som sikrede pådrar seg:

1. For oppreisning eller annen erstatning for ikke-økonomisk skade som bærer preg av straff. Unntaket omfatter ikke ménerstatning for skade av medisinsk art, jfr. Skadeserstatningsloven, eller

- sammen lignbare erstatningsformer i det land hvor skaden inntreffer.
2. Overfor ektefelle/registrert partner/samboer, foreldre, søsken, barn og barns ektefelle.
  3. Som eier, fører eller bruker av motorvogn, luftfartøy, motorbåt, seil-båt, trav- eller galopphest. Forsikringen omfatter likevel ansvar sikrede pådrar seg som fører eller bruker av motorbåt med motor under 10 HK og seilbåt under 20 fot.
  4. For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen annen på sikredes vegne har i besittelse eller bruker. Selskapet dekker likevel skade på leiet hotellrom eller ferieleilighet.
  5. For skade på ting oppstått ved graving-, sprengning-, pelings- og rivingsarbeid.
  6. Under utøvelse av yrkes- eller ervervsvirksomhet.
  7. Som eier av fast eiendom.
  8. For forsettlig handling eller unnlatelse.
  9. For ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti.
  10. For forurensning (inkludert støv, lukt, larm eller lignende.)
  11. For fukt, sopp, eller råteskader.
  12. Ansvar for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap.
  13. For bøter, gebyrer eller lignende.
  14. For overføring av smittsom sykdom.

### 5.3 Behandling av erstatningskrav

1. Reises erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.
2. Uten selskapet's samtykke må sikrede ikke innrømme noen erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.
3. Blir krav reist mot sikrede, og ansvaret etter kravstillerens begrunnelse omfattes av forsikringen, behandler selskapet saken og betaler de nødvendige omkostninger for avgjørelse av erstatningsspørsmålet.
4. Selv om forsikringssummen overskrides, betales de omkostninger som på forhånd er godkjent av selskapet, og renter av idømte erstatningsbeløp som hører inn under forsikringen.
5. Er selskapet villig til å inngå forlik eller betale ansvarssummen, erstattes ikke ytterligere utgifter ved tvisten.
6. Sikrede plikter for egen regning å utføre nødvendige undersøkelser/utredninger, fremskaffe nødvendige og tilgjengelige dokumenter, samt møte ved forhandlinger eller rettergang. Selskapet dekker reiseutgiftene når sikrede pålegges å møte til rettergang utenfor Norden.

7. Selskapet har rett til å betale eventuell erstatning direkte til skadelidte.

## 6. Forsinkelse

### 6.1 Forsinket fremmøte i Norden

Selskapet erstatter rimelige og dokumenterte ekstra-utgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom Sikrede uforskyldt møter forsinket frem til reisearrangørs transportmiddel ved utreise fra Norden. Det er en betingelse for selskapet's erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes;

1. Værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker når Sikrede reiser med offentlig transportmiddel.
2. Kollisjon/utforkjøring som krever berging, når Sikrede benytter privat bil.
3. Akutt sykdom eller ulykke, i de tilfeller hvor det kan fremlegges dokumentasjon på at reisen ikke kan fortsette etter planen.

Forsinkelsen må dokumenteres. Erstatningen er begrenset til kr 5. 000 pr skadetilfelle. Det må dokumenteres at reisen er betalt. Selskapet erstatter ikke utgifter som kan refunderes/erstattes fra annet hold.

### 6.2 Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel

Selskapet dekker dokumenterte kostnader til nødvendig mat og drikke ved forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må være på minst 4 timer og må dokumenteres av reisearrangør. Erstatningen er begrenset til kr 1.000 pr person, maksimalt kr 2.000 når flere reiser sammen.

### 6.3 Forsinket fremmøte ved hjemreise

Selskapet dekker forsinkelse av offentlig ferge/tog/buss/fly som skyldes uvanlige værforhold eller mekaniske/tekniske årsaker som gjør at Sikrede ikke rekker sin forhåndsbetalte transport hjem. Forsinkelsen beregnes i forhold til gjeldende rutetabell samt eventuelle endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. I tillegg dekkes forsinkelse ved skade på egen bil/leiebil/taxi som skyldes kollisjon eller utforkjøring. Forsikringen dekker dokumenterte utgifter til overnatting og ny billett med inntil kr 5.000 pr Sikret. Forsinkelsen må dokumenteres av transportør og må være mer enn 2 timer. Ved innenlandsreiser må forsinkelsen være mer enn 1 time.

### 6.4 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikk-selskap, hotell e.l.

Forsinkelse som medfører tapt arbeidsfortjeneste dekkes ikke.

## 7. Ulykke

Med ulykke menes skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk, ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden. Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved invaliditet og død begrenset til kr 150.000. Ulykkesforsikringen gjelder ikke for personer som er fylt 70 år.

### 7.1 Hva forsikringen omfatter

Følgende skader dekkes når de er en direkte følge av en ulykke:

1. Dødsfall som inntreffer innen 1 år etter ulykken.
  - Dør den forsikrede av andre årsaker enn ulykken utbetales ingen erstatning.
  - Utbetalt invaliditetserstatning trekkes fra i erstatningsoppgjøret.
  - Ved dødsfall senere enn 1 år etter ulykkestidspunktet utbetales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den - invaliditetsgrad som det må antas at forsikrede ville hatt på 3 års dagen etter ulykken.
2. Livsvarig medisinsk invaliditet som inntreffer innen 3 år etter ulykken.
  - Ved 100% invaliditet utbetales forsikringssummen.
  - Ved delvis invaliditet utbetales erstatning i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III. Invaliditet som ikke er angitt i tabellen fastsettes etter skjønn.

### 7.2 Skader som gir begrenset erstatning

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis funksjonsudyktig før ulykken gis erstatning utfra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

### 7.3 Skader som ikke gir erstatning

Forsikringen gjelder ikke:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
3. Skader som følge av medisinske komplikasjoner eller inntak av medikamenter, med mindre dette er i forbindelse med en ulykke som er erstatningsmessig.
4. Dødsfall eller økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
5. Skader som følge av frivillig deltagelse i slagsmål eller forbrytelse.

6. Skader som følge av dykking dypere enn 30 meter med tilførsel av luft eller pustegass.
7. Skader som følge av bakterier, virus, eller stikk/bitt av insekter.
8. Skader som følge av luftsport, f.eks. mikrofly, hang/-paragliding, fallskjemhopping.
9. Skader i forbindelse med militærtjeneste.
10. Skader oppstått under boksing, bryting, judo, karate eller tilsvarende kampsporter.
11. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i utforrenn.
12. Skader oppstått under trening til eller deltagelse i hastighetsløp med motorisert fremkomstmiddel.
13. Skader i forbindelse med fjellklatring utenfor Norden.
14. Skader som utelukkende er vansirende.
15. Ulykkeskader som følge av yrkesutøvelse.
16. Følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkeskade kan påvises som årsak: Hjerteinfarkt, kreft, åreknuter, nucleusprolaps, ischias, lumbago, hekseskudd, spondylose spondylartrose, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, gikt og nevrose.
17. Ulykkeskade som skyldes slagtilfelle, besvimelse, eller annen sykkelig tilstand.

Unntakene gjelder ikke hvis skaden er et resultat av nødverge, eller ble foretatt for å hindre skade på person eller ting, og handlingen kan ansees som forsvarlig.

### 7.4 Erstatningsoppgjør – ulykke

1. Erstatning gis bare for den del av skaden som har sin årsak i ulykken.
2. Sikrede har rett til invaliditetserstatning når endelig invaliditetsgrad er fastsatt.
  - Hvis endelig invaliditetsgrad ikke kan fastsettes kan utbetalingen utsettes i inntil 3 år. Erstatning gis da utfra den invaliditetsgrad som antas å bli endelig.
  - Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
3. Samlet erstatning kan ikke overstige 100% av forsikringssummen for invaliditet.
4. Sterkt vansirende skader (f.eks. store brannskader) i ansiktet kan erstattes med inntil kr 20.000.
5. Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.
6. Ved skader i forbindelse med luftfart er selskapets samlede erstatning for én person ved en og samme

ulykke kr 5.000.000 uansett hvor mange forsikringer vedkommende har. For besetningsmedlem i tjeneste er samlet erstatning begrenset til kr 2.500.000. Separat flyulykkesforsikring er unntatt fra denne begrensning.

7. Selskapet har rett til å innhente lege- /spesialisterklæringer for å fastsette erstatningen.

### 7.5 Sikredes plikter

Sikrede plikter å oppgi alle relevante opplysninger slik at selskapet kan ta stilling til kravet og fastsette korrekt erstatning.

## 8. Avbestilling

### 8.1 Hva forsikringen omfatter

Selskapet dekker forhåndsbetalte avbestillingskostnader som påføres Sikrede etter fastlagte bestemmelser av:

- Reisearrangør.
- Transportør.
- Utleier av rom / bolig / båt / bil.

### 8.2 Hvilke skader som dekkes

Forsikringen dekker avbestilling når nedenfornevnte - skader rammer Sikrede eller hans/hennes nærmeste familie i Norden, Sikredes eneste reiseledsager eller dennes nærmeste familie i Norden som følge av:

1. Akutt sykdom eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse.
2. Ulykkeskade.
3. Dødsfall.
4. Skade på sikredes bolig, forretning eller kontor som er inntruffet etter at reisen er betalt, og som nødvendiggjør hans/hennes nærvær.

### 8.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke avbestilling som følge av:

1. Behandling/operasjon/kur eller lignende som var planlagt eller forespeilet før reisen ble bestilt.
2. Sykdom/lidelse som sikrede kjente til, og som utgjorde en betydelig risiko for at reisen ikke kunne gjennomføres.
3. Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske forhold/komplikasjoner ved graviditeten som gjør at sikrede ikke kan reise.
4. Psykisk lidelse som var kjent før reisen ble bestilt.
5. Misbruk av berusende eller beroligende midler.
6. Deltagelse i kriminell handling.
7. At reisens hensikt faller bort.

### 8.4 Erstatningsoppgjør – sikredes plikter

1. Ved skade eller sykdom skal sikrede snarest melde fra til selskapet, og reisen må avbestilles hos reisearrangør.
2. Når sikrede krever erstatning må dette meldes skriftlig til selskapet. Følgende må vedlegges:

- Dokumentasjon på betaling med Kortet for gjeldende reise.
- Originale billetter og kvitteringer som bekrefter sikredes kostnader.
- Opplysninger om muligheter for delvis refusjon av reiseomkostninger fra reisearrangør eller andre. Ved akutt sykdom eller ulykke må det attesteres av lege at reisen ikke kunne gjennomføres.
- Ved skade på bolig / forretning / kontor må dette bekreftes skriftlig.

## 9. Identitetstyveriforsikring

### 9.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker kostnader nevnt nedenfor i punkt 1, 2 og 3 i forbindelse med identitetstyveri. Som identitetstyveri skal forstås tredjemanns ulovlige eller uautoriserte bruk av identifikasjonsbeviset for å

- gjennomføre online betalinger (korttransaksjoner, Internet-betalinger, "Phishing") eller betalinger med forfalsket kort, eller
- garantere eller legitimere en kort- eller sjekkbetaling, eller
- oppta lån eller åpne konto med kreditt.

Som identifikasjonsbevis skal forstås identitetskort (pass, førerkort, bankkort) online pålogging, elektronisk signatur, personnummer, kontonummer, kortnummer, lønsslipp, utbetalingsanvisning og annet materiale som er egnet til å identifisere sikrede. Som Phishing skal forstås falske e-mail utsendelser fra et selskap i den hensikt å få Sikrede til å gi personopplysninger som kan benyttes i forbindelse med identitetstyveri.

1. Kostnader til juridisk bistand med inntil kr 150.000 for å bistå Sikrede ved sivilrettslige saksanlegg, straffeforfølgning eller for å få endret betalingsanmerkninger som er en direkte følge av identitetstyveriet. Kostnadene skal på forhånd være godkjente av selskapet.
2. Tapt inntekt med inntil kr 25.000 som følge av nødvendig fri fra fast arbeid for å foreta nødvendige ærender for å gjenopprette sin identitet.
3. Andre administrative kostnader som følge av - identitetstyveriet som oppstår i forbindelse med å gjenopprette sin identitet.

### 9.2 Hva forsikringen ikke omfatter

1. Tyveri av Sikredes identifikasjonsbevis som - medfører tyveri eller misbruk av Sikredes firmanavn eller identifisering av Sikredes næringsvirksomhet.

2. Handlinger utført av Sikredes ektefelle, samboer, partner, barn eller foreldre.
3. Kostnader som følge av Sikredes eller Sikredes - nærmeste families straffbare eller grovt uaktsomme handlinger.
4. Sikredes økonomisk tap, annet enn kostnader forbundet med å gjenopprette Sikredes identitet.
5. Fysiske eller psykiske skader, noen form for sykdom eller dødsfall.
6. Økonomiske tap utover kostnader nevnt i vilkåret
7. Kostnader knyttet til tap av ansinitet eller tap av rykte.
8. Indirekte kostnader og tap.
9. Tap av data.
10. Kostnader som er pådratt før forsikringsperioden.

### 9.3 Erstatningsoppgjør Identitetstyveri

Så snart Sikrede blir klar over å ha blitt usatt for identitetstyveri skal følgende umiddelbart gjøres:

1. Varsle alle sine bank- og kredittkortforbindelser og sperre alle kort.
2. Anmelde forholdet til politiet.
3. Skriftlig melde fra til selskapet. Dokumentasjon på anmeldelse til politiet og dokumentasjon av kostnader som ønskes refundert under forsikringen skal følge med skademeldingen.
4. Skadelidte skal iverksette alle mulige tiltak for å begrense skadeomfanget av identitetstyveriet.

## 10. Generelle bestemmelser

Med FAL menes: Lov om Forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

1. Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med Lov av 27 november 1992 nr. 111 om lovvalg i forsikring eller det er gjort annen avtale. Tvister som gjelder forsikringsavtalen skal avgjøres ved norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.
2. Kan sikrede forlange at tredjemann erstatter tapet, trer selskapet ved utbetaling av erstatning inn i sikredes rett mot tredjemann.
3. Erstatningsutbetaling skal ikke føre til økonomisk vinning, men kun erstatte lidt økonomisk tap innenfor rammen av forsikringsavtalen. Utgifter som blir refundert av andre vil derfor ikke bli erstattet.
4. Den som gjør seg skyldig i svik eller uredelige forhold mot selskapet, mister retten til erstatning fra selskapet for ethvert erstatningskrav etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §4 - 2, §4 - 3, §8 - 1 eller §13 - 2, §13 - 3 og §18 –

5. Identifikasjon: Sikredes rett til erstatning kan helt eller delvis bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnlater. Dette gjelder også ved handlinger eller unnlater fra sikredes slektninger og hjelpere. Jfr. FAL § 4-11.
6. Krav som meldes senere enn ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner kravet vil bli avslått.
7. Selskapet kan si opp forsikringsavtalen med 2 måneders frist etter inntruffet skade hvis sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift og det foreligger brudd på reglene i FAL §§ 4-6, 4-7, 4-8 og 4-9.
8. Selskapet svarer ikke for tap eller skade som står i sammenheng med
  - Stengning av grenser, flyplasser, luftrom, havner og tog/buss på grunn av trusler, terrorisme eller statlig pålegg. Manglende kommunikasjon på grunn av konkurs dekkes heller ikke.
  - Frigjøring av atomenergi uansett årsak, samt direkte eller indirekte resultat av biologisk eller kjemisk forgiftning forårsaket av terrorisme eller lignende former for politisk, etnisk eller religiøst motiverte grupper/organisasjoner.
  - Opprør, streik, lock-out eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
  - krigsrisiko. Dvs.: krig eller krigslignende forhold, revolusjon, opprør, og enhver bruk av militære styrker.

På feriereiser i utlandet dekker forsikringsavtalen likevel reisesyke og hjemtransport hvis forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter der, forsikringen gjelder i inntil 14 dager fra dette tidspunkt. Forsikrede plikter å reise ut av risikoområdet snarest mulig.

Følgende land er fullstendig unntatt fra krigsrisiko dekningen: Afghanistan, Iran, Irak og Nord Korea, Unntaket gjelder også land og områder som Utenriksdepartementet fraråder å reise til.

## 11. Hvordan melde skade

Ved inntruffet skade må dette meldes til selskapet så snart som mulig.

Skadeskjema finner du på [www.chartisinsurance.com/no](http://www.chartisinsurance.com/no)

For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger
- Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet vedlegges
- Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:

E-post: [skadekontoret@chartisinsurance.com](mailto:skadekontoret@chartisinsurance.com)

Telefon/Fax:

ID-Tyveri	815 70 088
Skadeavdelingen	22 00 20 80
Telefax	22 00 20 81

## **12. Bistand i klagesaker**

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen, kan du uten omkostninger for ta kontakt med:

Forsikringsklagekontoret  
Postboks 53, Skøyen  
0212 OSLO

Dette kontor er opprettet for å imøtekomme det behov for hjelp en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør. Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke noe å søke råd hos kontoret.



*Chartis is a world leading property-casualty and general insurance organization serving more than 45 million clients in over 160 countries and jurisdictions. With a 90-year history, one of the industry's most extensive ranges of products and services, deep claims expertise and excellent financial strength, Chartis enables its commercial and personal insurance clients alike to manage risks with confidence.*

*Chartis is the marketing name of the worldwide property-casualty and general insurance operations of Chartis Inc. For additional information, please visit our website at [www.chartisinsurance.com](http://www.chartisinsurance.com).*