

## Forsikringsbevis GULLSERVICE

### Reise- og avbestillingsforsikring inkludert ID-tyveriforsikring

**Forsikringsbevis nr:** 104-7688

**Forsikringstaker:** Gullservice

**Sikrede:** Innehaver av Visa Gold kredittkort med Gullservice

**Forsikringsperiode:** Fra 01.01.2011 til Gullservice kredittkortavtalen opphører, endres eller sies opp.

**Forsikringsvilkår:**

Chartis, Forsikringsvilkår 104-7688 av 01.01.2011.

**Spesielle bestemmelser:**

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene.

**Hva forsikringen omfatter:**

Reiseforsikring med avbestillingsforsikring og identitetstyveriforsikring.

**Hvem forsikringen gjelder for (sikrede):**

Sikrede må være medlem av Norsk Folketrygd, eller tilsvarende ordning i Norden.

- Husstanden, dvs. kortholder med ektefelle/registrert partner/samboer og barn, stebarn og adoptivbarn/fosterbarn under 21 år som har felles adresse med kortholder ifølge Folkeregisteret, og kortholders barn som ifølge Folkeregisteret har adresse hos den andre forelder. Forsikringen gjelder for de sikrede selv om kortholder ikke deltar på reisen.
- Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende. Er det flere enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret.

Når både husstandsmedlemmer og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

- Begunstigelse. Ved dødsfall er den Sikredes arvinger etter loven begunstiget, så sant den Sikrede ikke har tilskrevet Chartis og oppnevnt andre begünstigede.
- Identitetstyveriforsikringen gjelder kun for innehaver av Visa Gold kredittkort med Gullservice.

**Når forsikringen gjelder:**

Reiseforsikringen gjelder fra sikrede forlater bosted/arbeidssted/skole (det som skjer sist), og opphører når sikrede er tilbake på bosted/arbeidssted/skole (det som skjer først).

I tillegg gjelder følgende:

- Minst 50% av reisens transportkostnader for alle sikrede er betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- Reisen må starte og slutte i Norden.
- Ved bruk av egen bil må minst 50% av reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med kortet før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50% av reisens totale transportkostnad er betalt med Kortet, se vilkårenes punkt 8. Depositum dekkes fra det

tidspunkt 100% av depositumet er betalt ved bruk av Kortet. Forsikringen opphører ved avreisetidspunktet.

- Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes eventuell flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad.
- Betaling via uttak i minibank og lignende aksepteres ikke.

**Hvor forsikringen gjelder:**

Forsikringen gjelder i hele verden, med følgende unntak:

- På reiser mellom bosted og arbeid/skole.
- I hjemmet, på arbeidsstedet, på skole, og innenfor kommuner der sikrede bor, arbeider, eller går på skole.
- I de land og områder som er nevnt i Generelle Bestemmelser.

For kortholdere som er studenter gjelder forsikringen også under reise mellom studiested og hjemland, og på reise fra studieland til annet reisemål, men ikke under selve oppholdet på studiestedet.

**Reisens lengde:**

Hver reise kan vare i inntil 90 dager, med følgende unntak:

- For reiser som varer eller skal vare i mer enn 90 dager gjelder ikke forsikringen for noen del av reisen.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen for reisens første 35 dager.

**Aldersgrenser:**

For de over 70 år gjelder kun: reisegods, forsinket bagasje, forsinkelse, reiseavbestilling, identitetstyveriforsikring og reiseansvar.

**FORSIKRINGSSUMMER I NORSKE KRONER**

Dekning	Fors.sum	Vilkårshenvisning
Reisegods - reisegods pr. familie	kr 20.000 kr 30.000	pkt 3
Verdigjenstander	kr 7.500	pkt 3.2.1
Ran/tyveri av penger	kr 3.000	pkt 3.2.1
Forsinket reisegods etter 4 timer pr person	kr 2.000	pkt 3.5
Forsinket reisegods etter 4 timer pr skadetilfelle	kr 8.000	pkt 3.5
Reisesyke og hjemtransport	Ubegrenset	pkt 4
Reiseansvar	kr 3.000.000	pkt 5
Forsinket fremmøte i Norden / Innhenting av fastlagt reiserute	kr 5.000	pkt 6.1
Forsinkelse av reisearrangørs transportmiddel	kr 1.000	pkt 6.2
Forsinket fremmøte ved hjemreise / Innhenting av fastlagt reiserute	kr 5.000	pkt 6.3
Reiseulykke	kr 400.000	pkt 7
Reiseulykke, død voksen	kr 600.000	pkt 7
Reiseulykke, død, barn u/20 år	kr 30.000	pkt 7
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, voksen	kr 600.000	Pkt 7
Reiseulykke, medisinsk invaliditet, barn u/20 år	kr 600.000	pkt 7
Avbestilling	kr 10.000	pkt 8
- avbestilling, pr. familie	kr 30.000	
Identitetstyveriforsikring	kr 150.000	pkt 9

Egenandelen er kr. 500 pr skadetilfelle for reisegods og behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter i Norge dekkes ikke.

Se vilkår og sikkerhetsforskrifter for en fullstendig beskrivelse av dekningsomfang og unntak. Merk at enkelte land er unntatt fra forsikringen, se i de generelle vilkår.

### Informasjon om forsikringsavtalen

Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer / objekter / interesser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår. Forsikringstaker oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

For hver forsikring gjelder:

- Forsikringsbeviset/-avtalen.
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er henvist til.
- Eventuelle sikkerhetsforskrifter det er henvist til.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, sikrede (evt. sikrede) og forsikringselskapet

### Bekreftelse

Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold. Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom De ikke sier fra om eventuelle uriktigheter, godkjenner De avtalen.

### Melding av skade

Melding om skade skal sendes til Chartis, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Telefon +47 22 00 20 80. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringselskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5. Skaden kan varsles på telefon eller gjennom en skriftlig melding i form av skademelding.

### Endring av risiko

Dersom virksomheten endres vesentlig skal melding om endring sendes skriftlig til selskapet uten ugrunnet opphold. Ved vesentlig endring av kundens virksomhet tar selskapet forbehold om premieøkning og endring i vilkårene.

### Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

### Informasjonsplikt

For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.

### 1. Sikkerhetsforskrifter for Reisegods – oppbevaring og tilsyn

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

1. Reisegods som ikke er innelåst, skal ikke forlates uten tilsyn. Sikrede skal ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, skades eller går tapt.
2. Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst, og vinduer og andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.
3. Reisegods som etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt, skal oppbevares i lukket hanskerom eller låst i bagasjerom / skiboks, uten innsynsmulighet.
4. Verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy / campingvogn / båt / telt om natten.

Med natten menes:

Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag. I alle tilfeller tiden fra 24.00 til 06.00.

### 2. Sikkerhetsforskrift Oppbevaring av penger

Penger skal sikrede bære med seg, eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert oppbevaringssted i låst rom i bygning.

### 3. Sikkerhetsforskrift pakking og transport

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, kamera og andre skjøre gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje. Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.



The holder of this card is insured by Chartis Europe S.A. This travel insurance covers necessary and reasonable expenses in case of personal accident or acute illness. Medical emergencies and repatriation will be handled (24 hours) by SOS International.

Chartis, P.O. Box 1588 Vika, 0118 Oslo  
skadekontoret@chartisinsurance.com

For assistance, call Chartis: **+47 22 00 20 80**  
For medical emergency and repatriation, call SOS International: **+45 38 48 92 50**  
In the USA, please call toll free number: **+1 866 208 0045**

For more information and online claim forms please visit [www.chartisinsurance.com/no](http://www.chartisinsurance.com/no)



Travel Insurance

**Group Plus**

Emergency Assistance Card

In case of emergency call:  
**+47 22 00 20 80**

Policy No. 104-7688  
Policy Holder As on card issued by Gullservice

Klipp ut kortet og Brett kortet på midten.



The holder of this card is insured by Chartis Europe S.A. This travel insurance covers necessary and reasonable expenses in case of personal accident or acute illness. Medical emergencies and repatriation will be handled (24 hours) by SOS International.

Chartis, P.O. Box 1588 Vika, 0118 Oslo  
skadekontoret@chartisinsurance.com

For assistance, call Chartis: **+47 22 00 20 80**  
For medical emergency and repatriation, call SOS International: **+45 38 48 92 50**  
In the USA, please call toll free number: **+1 866 208 0045**

For more information and online claim forms please visit [www.chartisinsurance.com/no](http://www.chartisinsurance.com/no)



Travel Insurance

**Group Plus**

Emergency Assistance Card

In case of emergency call:  
**+47 22 00 20 80**

Policy No. 104-7688  
Policy Holder As on card issued by Gullservice

Klipp ut kortet og Brett kortet på midten.